

botenstoff

März 2026

MIT DOSSIER
ZWISCHEN
DEN WELTEN



Beyond the Screen

Why telemedicine is more than video consultations
– and what it takes to make it work.

human.
technology.
styria.

Inhalt

03	Vorwort
04	Telemedicine in Austria
06	Improving Quality of Life
08	eHealth Is More Than Telemedicine
10	Telemedicine in the Hospital Setting
11	Hospital at Home
12	The Critical Role of Quality Management in Telemedicine
13	Telemonitoring for Eating Disorders
14	OnkoMobil Steiermark
15	Patient-Centered Telemedicine
16	DigiCare4CE
17	Teledermatology as an alternative to reduce the patient's waiting time
18	Telemedicine as a Sustainable Model for Paediatric Feeding Care
19	Digital support with a Human Core
20	Clinical Psychological Treatment Online in Austria
21	Structured Telemonitoring in Practice
22	Building a Cross-Border Telemedicine Value Chain
<hr/>	
DOSSIER	
<hr/>	
24	Das Neue entsteht in den Zwischenräumen
27	Das Gefährliche wagen
28	Zwischen den Welten
<hr/>	
30	News
38	Newcomer
41	Tipps
45	Upcoming events

Impressum

Inhaltliche Verantwortung:
Human.technology Styria GmbH
Neue Stiftingalstraße 2 | Eingang B | 1. Stock
8010 Graz | Austria
Mag.^a Lejla Pock

Redaktion: Mag.^a Eva Bucht | HTS
Grafik: cardamom
Coverbild: AdobeStock
Druck: Medienfabrik Graz
Auflage: 500 Stück

Erscheinungsweise: drei Mal jährlich. Namentlich gezeichnete Beiträge müssen nicht die Meinung der Redaktion bzw. des Herausgebers wiedergeben. Druck- und Satzfehler vorbehalten.

Erscheinungstermin: März 2026



QR Code
Lesen Sie den botenstoff auch online auf Ihrem Smartphone.



Vorwort

Liebe Leserinnen und Leser,

Telemedizin ist längst kein Randthema mehr. Sie ist in vielen Bereichen des Gesundheitswesens angekommen – in Krankenhäusern, in Ordinationen, in sektorenübergreifenden Versorgungsmodellen. Gleichzeitig zeigt sich: Der Weg von der technischen Möglichkeit zur nachhaltigen Routineversorgung ist komplexer, als es auf den ersten Blick scheint.

Deshalb stellen wir in dieser Ausgabe den botenstoff die **Telemedizin** in den Mittelpunkt. Die Beiträge und Interviews beleuchten das Thema aus unterschiedlichen Perspektiven – aus Sicht von Krankenanstalten, niedergelassenen Ärzt:innen, Projektverantwortlichen und Systempartnern. Sie zeigen, wo telemedizinische Anwendungen bereits gut funktionieren, welche organisatorischen und regulatorischen Fragen noch offen sind und welche Voraussetzungen es braucht, damit digitale Versorgung dauerhaft Mehrwert schafft.

Mit dem Dossier „Zwischen den Welten“ greifen wir ein Thema auf, das viele dieser Entwicklungen verbindet. Denn Innovation entsteht oft an Schnittstellen – zwischen Disziplinen, zwischen Institutionen, zwischen technologischen Möglichkeiten und praktischer Umsetzung. Kooperation und Austausch bleiben dabei zentrale Faktoren.

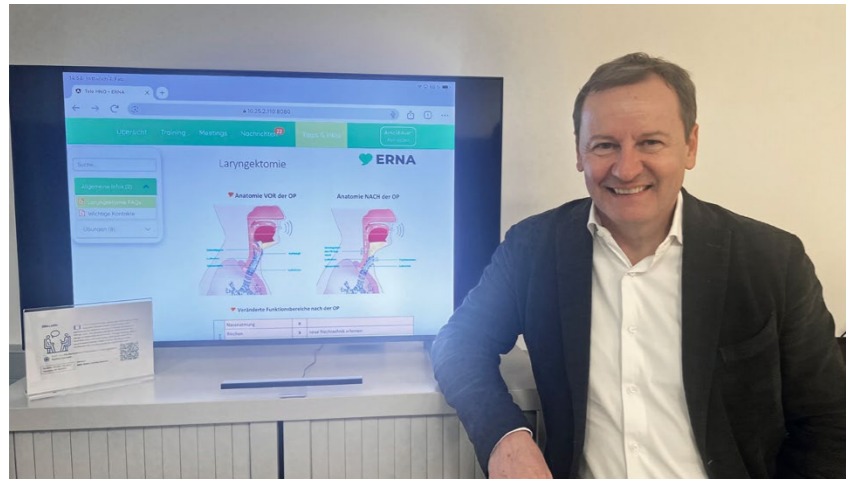
Ich wünsche Ihnen eine spannende Lektüre und freue mich, wenn Sie aus dieser Ausgabe Anregungen für Ihre eigene Arbeit mitnehmen.

Herzlichst,
Lejla Pock
Human.technology Styria GmbH

Foto: Oliver Wolf

Lejla Pock
lejla.pock@human.technology.at

Telemedicine in Austria



From individual projects to a systemic pillar of healthcare

Telemedicine has moved far beyond experimental pilot projects. In Austria, it is increasingly shaping how healthcare services are delivered, accessed, and organised. While the technical foundations are largely in place, organisational, legal and financial questions remain key to its long-term success. Understanding where telemedicine stands today is essential for shaping its future role in a modern healthcare system.

What do we mean by telemedicine?

According to the Austrian Federal Ministry of Social Affairs, Health, Care and Consumer Protection (BMSGPK), telemedicine refers to the provision or support of healthcare services using information and communication technologies (ICT), allowing patients and healthcare professionals to interact without being in the same physical location. A fundamental prerequisite for telemedical services is the secure transmission of medical data.

The scope of telemedicine is broad. It ranges from telemonitoring and teleconsultations to teleconferencing, teletherapy, telepresence, teleradiology, telepathology and even tele-surgery. While physicians play a central role, telemedi-

cal services can also be delivered by other healthcare professions – though not uniformly across all professional groups.

Opportunities and added value

The potential benefits of telemedicine are well documented. These include reduced travel times, lower infection risks, and improved access to healthcare services in both urban and rural areas. Telemedicine is particularly valuable for people with limited mobility or other access barriers.

At the same time, telehealth applications place higher demands on technology and organisation. Secure and stable data connections are essential, but so are well-defined opening hours, service catalogues, and the availability of healthcare professionals. Ideally, each telemedical interaction is supported by clear clinical and nursing guidelines as well as decision-support systems.

Telemedicine as a driver of healthcare transformation

Telemedicine is currently a central topic in healthcare policy because of its potential to improve efficiency and quality while contributing to the modernisation

“While technical infrastructure and interoperability in Austria are already well advanced, legal frameworks and, in particular, reimbursement models remain insufficiently defined.”

Robert Mischak

of healthcare systems. In certain areas, it may even enable partial automation of processes.

As part of the broader digital transformation of healthcare, existing care pathways will need to change and new ones will emerge. In the best-case scenario, some – particularly administrative – processes may be reduced or eliminated altogether. This transformation places new demands on healthcare providers and highlights the need for targeted education and training programmes, such as those offered by the Institute of eHealth at FH JOANNEUM.

Patients and citizens, on the other hand, also need sufficient digital skills to fully benefit from telemedical services. While this transition will not happen overnight, it is clearly achievable – as demonstrated by developments such as online banking.

Where Austria stands today

The current landscape of telemedicine in Austria is still fragmented. There are telemedical primary care services and video consultations provided by social health insurance, primarily coordinated via the health hotline 1450. Private providers such as DRD offer online medical consultations that may be reimbursed by statutory or private health insurance. Some private insurers have developed their own telemedical services, and even automobile associations, such as the ÖAMTC, organise online doctor consultations for members abroad.

Marie Telemed, for example, provides general practitioner services on weekends for privately insured patients.

Overall, Austria hosts a wide range of telemedicine projects and initiatives that differ significantly in scope, funding models and maturity. Larger disease management programmes based on telemonitoring or teletherapy – such as HerzMobil or DiabCare – also exist. According to the Austrian National Public Health Institute (GÖG), 25 telemedical applications were listed as of November 2021.

Remaining challenges: regulation and reimbursement

While technical infrastructure and interoperability in Austria are already well advanced, legal frameworks and, in particular, reimbursement models remain insufficiently defined.

Uniform legal regulations for telemedicine do not yet exist. Although physicians are now explicitly permitted to provide telemedical services, differences remain across healthcare professions. For example, while medical-technical services (MTD professions) may offer telemedical care, midwives currently may not.

Financing is another unresolved issue. In many collective agreements between the Austrian Health Insurance Fund (ÖGK) and physicians, telemedical services are reimbursed at the same rate as in-person consultations, regardless of the differing organisational and technical requirements.

What will determine future success

Telemedicine and telehealth applications will only continue to grow if all stakeholders – patients and healthcare providers alike – perceive a clear medical and economic benefit. A crucial success factor will be a strong focus on usability and accessibility. Without this, digitalisation risks becoming a burden rather than an improvement.

This is precisely why the revised Bachelor's and Master's programmes in eHealth at the FH JOANNEUM place strong emphasis not only on artificial intelligence and interoperability, but also on usability and reimbursement models. Telemedicine is not just a technological challenge – it is a systemic one.

Author:
FH-Prof. DI Dr.
Robert Mischak, MPH

Head of Institute and Degree
Programme eHealth

Chair, Department of Applied
Informatics

FH JOANNEUM – Graz
University of Applied Sciences

**Bachelor's Programme
Health Informatics**
[https://www.fh-joaanneum.at/
gesundheitsinformatik/
bachelor/](https://www.fh-joaanneum.at/gesundheitsinformatik/bachelor/)

Master's Programme eHealth
[www.fh-joaanneum.at/ehealth/
master/](http://www.fh-joaanneum.at/ehealth/master/)

Improving Quality of Life through Telemedicine

A conversation with Bernadette Matiz and Karl Peter Pfeiffer on key requirements and the challenges of implementing telemedicine projects.



“Telemedicine becomes an integrated part of the health care system!”

Karl Peter Pfeiffer

botenstoff: What role does telemedicine play, from the perspective of the Gesundheitsfonds, in the further development of the Styrian healthcare system?

Bernadette Matiz:

Telemedicine plays an increasingly important role in healthcare provision—not only in Styria, but throughout Austria. We have learned that telemedical services need to be offered consistently nationwide. We are in close exchange with the other federal states and with the social insurance institutions, and we are working together to further develop joint projects. A fundamental prerequisite for this is the electronic health record ELGA. Styria has taken on a pioneering role in the development of telemedicine projects. HerzMobil Steiermark and TeleDermatology are well-established programmes. We are currently also working on TeleWound Management and OnkoMobil for the follow-up care of cancer patients.

Karl Peter Pfeiffer:

These projects show that telemedical applications work and can become an integral part of the healthcare system. Five telehealth projects funded by the Gesundheitsfonds have been successfully completed and demonstrate new models of care.

In telemedicine, the interfaces between hospitals, the extramural sector and patients are both crucial and challenging. And, of course, the issue of financing telemedical services always plays a central role.

Matiz:

That is indeed a pressing question—how telemedical services can be established and financed. Progress is being made step by step, and we are learning how to transfer care programmes from the inpatient to the outpatient sector. It is essential to strengthen the role of patients as well as that of healthcare professionals. As is well known, healthcare financing

in Austria is highly diverse. However, the successful implementation of telemedicine can only be achieved through a joint, collaborative approach.

Pfeiffer:

A key insight in this context is that telemedicine projects do not represent new services, but rather substitute existing ones. Telemedicine does not create entirely new services; instead, it enables established services to be delivered more efficiently, in a process-oriented and cross-organisational manner.

With the TeleDermatology project, for example, we were able to significantly improve healthcare provision for people living in rural areas.

Acceptance management is very important for both, patients and healthcare service providers. We need more communication, awareness-raising and patient education. I place great hope in the younger generation in this respect. Functionality, data protection and data security, as well as user-friendliness, are decisive factors.

botenstoff: How can nationwide standardisation be achieved in order to integrate telemedicine into regular healthcare provision?

Matiz:

There has always been a nationwide exchange around our Styrian projects. A “set of standards” for technical development has already been defined and should be applied, alongside internationally recognised standards. The key factors are therefore uniform standards, effective acceptance management among patients, and appropriate financing.

Pfeiffer:

The various information systems must be able to communicate with each other easily and securely. In all our projects, we ensure that international standards are applied and that documentation is fully ELGA-compliant. There have also been important recent developments, such as the so-called “episode report”

botenstoff: Which framework conditions would need to be changed in order to better support innovative regional providers?

Pfeiffer:

At federal level, the legal framework—particularly the Health Telematics Act—needs to be continuously adapted. From an organisational perspective, registers for healthcare professions must be established so that these professions can be integrated into ELGA and can make use of telemedical applications.

Matiz:

On the industry side, there is now a strong understanding of the need to comply with defined requirements and standards—this enables participation in projects and creates investment security. Moving from projects to concrete products remains the most challenging phase.

This requires the commitment of all stakeholders and system actors within the healthcare system. The overarching goal must be to improve healthcare provision for citizens through telemedical services, thereby enhancing quality of life, while also providing healthcare professionals with effective digital support.

botenstoff: What are the current priorities in your work on establishing telemedicine?

Matiz:

One priority is making visible how well telemedicine works in practice. The necessary standards must also be firmly anchored in legislation. And above all, telemedicine must be advanced collaboratively across Austria.

Thank you for the interview!

Web:

<https://gesundheitsfonds-steiermark.at>

“The overarching goal must be to improve healthcare provision for citizens through telemedical services, thereby enhancing quality of life, while also providing healthcare professionals with effective digital support.”

Bernadette Matiz

eHealth Is More Than Telemedicine

Alexander Moussa on the theory and practice of eHealth applications from a physician's perspective



“The best solution in healthcare is always joint design together with providers.”

Alexander Moussa

botenstoff: Where do you, as a physician, experience eHealth and telemedical applications as real support in the daily routine of a medical practice—and where do they still pose additional challenges?

Alexander Moussa: Telemedicine is part of eHealth—eHealth is more than telemedicine. It also includes telehealth, digital platforms, digital solutions and, more broadly, the overall digital transformation encompassed by the term eHealth.

In our practice, the benefits of eHealth and telemedicine already start at patient registration. They continue through the documentation of the physician-patient consultation, which is summarised digitally. This allows physicians to focus more on patients and less on computer screens, as digital tools and AI-based assistants work in the background to structure and summarise information.

Telemedicine itself involves the transmission of vital data, imaging data and specific patient records, enabling optimal care, rapid diagnostics and timely therapeutic decisions—even from a distance. An excellent example is the Teledermatology Styria project. Using an attachment on an iPad or tablet, we can take photos and share them with specialist colleagues via a digital platform, receiving prompt feedback. Patients often do not need to visit a dermatologist in person—this is a clear added value in healthcare delivery.

That said, there are also many digitalisation projects that have not been fully thought through and pose both economic and administrative challenges. One example is electronic diagnosis coding and documentation, which we view critically. Here, we would have wished for—and continue to call for—greater involvement and opportunities for co-design.

From your perspective, what impact does telemedicine have on the physician-patient relationship—and where is particular sensitivity required?

Today, telemedicine is often presented by policymakers as a solution to undersupply in peripheral regions and, at times, as a kind of panacea for physician shortages and gaps in care. However, its potential is limited. Telemedicine can be used to enable rapid diagnostic procedures, particularly in acute medicine or acute therapeutic situations.

Long-term care and treatment, however, can only be delivered to a limited extent via telemedicine. Truly understanding a person with all senses—and the hands-on aspects of medical treatment—are only possible to a very limited degree in a telemedical context.

This requires particular sensitivity, not only with regard to legal and forensic aspects, but above all in terms of political awareness: good, patient-centred medical care cannot be replaced by telemedicine. It can complement care—but it cannot replace it.

Where do you see the greatest challenges in everyday telemedical practice at the interfaces between hospitals and office-based physicians, and between physicians and social insurance providers? What already works well, and what needs improvement?

The greatest challenges in intersectoral communication still lie in differing standards and a silo mentality among institutions that often do not look beyond their own domain. A striking negative example was the mandatory replacement of fax machines in the medical sector due to the Austrian Health Telematics Act. This process revealed significant problems and led to solutions that, in some cases, created even greater challenges.

As the Medical Chamber, we made significant efforts to moderate this process and succeeded in establishing a unified solution—building on existing systems such as structured medical report exchange, which has been in place in Austria for decades. Nevertheless, isolated solutions are still in operation. We hope that, together, we will arrive at common standards, supported by federal initiatives.

Ultimately, proposed solutions must be defined or provided by the legislator, as this is governed by federal law. Interoperable standards within healthcare systems are of decisive importance.

From the perspective of the Österreichische Ärztekammer, what role should telemedicine play in the office-based sector in the future?

As the Österreichische Ärztekammer—and as the medical profession as a whole—we view telemedicine and eHealth applications, including data generated by smart devices, wearables

and digital health sensors, as a complement to existing healthcare provision.

In our vision of future medical care, these technological possibilities have an important and essential role to play. At the end of the day, however, the physician—based on extensive education, training and direct interaction with patients—remains the final authority in medical care and in assessing the medical situation.

We see telemedicine and eHealth applications as an opportunity to provide high-quality medical care to as many people as possible.

Where do you currently see the greatest areas of tension between political expectations, technological possibilities and the reality in medical practices?

This is indeed a very exciting question. Policymakers expect a great deal from telemedicine and digital solutions. What is crucial—and this is also shown by OECD data and international comparisons—is that telemedicine must not be conceived as a parallel structure.

We should not establish separate systems, for example solely for telemedicine or video consultations. Instead, these solutions must be integrated directly into everyday medical care at the provider level.

Link:

Austrian Society for Telemedicine and eHealth
(Österreichische Gesellschaft für Telemedizin und E-Health – ÖGTelemed)
www.oegtelemed.at

Author / Interviewee

Dr. Alexander Moussa
Member of the Styrian Medical Chamber,
Head of the Section for General Medicine and Contracted Physicians' Affairs,
Head of the Department "eHealth in Medical Practices" at the
Österreichische Ärztekammer.
He is also Secretary General of ÖGTelemed, the Austrian Society for eHealth and Telemedicine.

Otherwise, healthcare systems risk fragmentation and the emergence of parallel structures that are often inefficient and increase costs without improving care. The best solution is always co-creation—designing solutions together with healthcare providers.

Looking five years ahead: how will eHealth change the work in medical practices—and what should definitely be avoided?

Moussa: I am very optimistic about the future. I am convinced that over the next five years we will see a major leap forward in digital tools for patient care—from daily practice routines all the way to cutting-edge medicine.

I firmly believe that digital tools can truly relieve physicians of administrative burdens, allowing us to spend more time with patients—less time at the computer, more time with people.

Supported by technology, we will be better equipped to navigate an increasingly complex medical landscape and to identify the best possible therapy for our patients at the right time.

Thank you for the interview!



KAGes

Telemedicine in the Hospital Setting

A conversation with Markus Pedevilla on practical applications, technical requirements and the importance of collaboration

botenstoff: What strategic role does telemedicine play for KAGes?

Markus Pedevilla: From an operational perspective, telemedicine already plays a very significant role at KAGes in several areas of application; teleradiology, for example, is already state of the art. The strategic importance of expanding telemedical care services is undisputed, and the relevance of telemedicine will continue to increase in the near future.

Where are you already using telemedicine successfully – and what characterises your approach?

We use telemedicine, for example, in the acute care of stroke patients in the Bad Aussee region, supported by experts from the Department of Neurology at LKH Murtal in Knittelfeld. Through the digital networking of all KAGes stroke units (Knittelfeld, Bruck, Feldbach, Graz II) with the interventional centre at the Clinical Division of Neuroradiology, Vascular and Interventional Radiology at the University Clinic of Radiology, as well as the University Clinic of Neurology, and by using an AI-based expert system, stroke treatment can be significantly optimised.

Another excellent example is the telemedical and cross-sectoral care of patients with chronic heart failure within the HerzMobil project. In the near future, OnkoMobil will also be launched, a project focusing on the telemedical care of breast cancer patients.

Where do you see the greatest benefits of telemedical applications in everyday practice – for patients and for staff?

Relevant information is available at the right place, in the right form, at the right time, for the right person. This enables location-independent access to expert knowledge, without the need for travel or patient transport.

From your perspective, what are the most important prerequisites for telemedicine to work in a hospital setting?

It is not only essential that the technology works – which is a *conditio sine qua non* – but also that processes and organisational structures are optimised accordingly. In particular, communication processes in direct patient-physician settings must be designed actively and

appropriately. Standardisation is also a necessary foundation for innovation in this context.

Where do you currently see limitations or open issues in telemedical care?

Organisational development often still lags behind what is technically possible, and at KAGes our overall strategy development has not yet been fully completed. More generally, there are still unresolved questions regarding the reimbursement of telemedical services. In addition, the so-called “digital literacy” of some patients – and also of some physicians – could still be improved.

Thank you for the interview!

Web:
www.kages.at

Dr. Markus Pedevilla is Director for Digitalisation, IT, Organisational Development and Innovation at Steiermärkische Krankenanstaltengesellschaft m.b.H. (KAGes).

© LKH-Univ. Klinikum Graz/Kanizaj

© JOANNEUM RESEARCH

JOANNEUM RESEARCH

Hospital at Home: What Austria Can Learn from Scandinavia



Imagine a high-risk pregnancy, for example following premature rupture of membranes. Yet instead of requiring weeks of hospitalisation, close medical monitoring at hospital level takes place in the patient’s own home. What still appears utopian in Austria is established practice in Scandinavia.

Over the past two years, JOANNEUM RESEARCH HEALTH has organised study visits to Norway and Sweden, gaining valuable insights into the innovative care model Hospital at Home. In this approach, medical expertise, nursing care, medical technology and digital monitoring are deliberately shifted into patients’ homes, replacing an inpatient stay. A recent study from Norway illustrates this particularly impressively: women with high-risk pregnancies were safely cared for at home through telemonitoring, digital CTG measurements and clearly defined escalation pathways - achieving the same level of medical safety while offering a higher quality of life.

In Sweden, too, the Hospital at Home model has been successfully implement-

ed for years. In Stockholm, for example, a hybrid model coordinates acute care at home for hundreds of patients with a wide range of diagnoses - from intravenous antibiotics to oxygen therapy. What matters is not the location of care, but having the right expertise at the right time, supported by connected technologies and interprofessional teams.

The international evidence is unequivocal: Hospital at Home delivers equivalent or better medical outcomes, high patient satisfaction and significantly lower costs. Studies demonstrate cost savings, shorter lengths of stay and fewer readmissions. At the same time, hospital capacities are relieved - a crucial factor in light of demographic change and the growing shortage of healthcare professionals.

In Austria, current health policy debates also underline the urgency of establishing new models of care that sustainably relieve pressure on the healthcare system. Hospital at Home can make a substantial contribution here. Clearly defined pilot projects - particularly in structurally disadvantaged regions and

in cooperation with existing providers - should now represent a first step. As a complement to inpatient care, Hospital at Home is a future-oriented approach that should now be tested under real-world conditions and systematically evaluated.

Sources

Brecher, Anna-Lena & Urbanski-Rini, Dominika & Amelung, Volker. (2025). Hospital@Home - Ein innovatives Versorgungskonzept für die Gesundheitsversorgung der Zukunft.

Kastengren, Mikael & Frisk, Linda & Winterfeldt, Linda & Wahlström, Gunilla & Dalén, Magnus. (2024). Implementation of Sweden’s first digi-physical hospital-at-home care model for high-acuity patients. *Journal of telemedicine and telecare*, 31, 1357633X241232176.

Waldum, Å. H., Pay, A. S. D., Aasbø, G., Mishra, V. K., Sugulle, M., & Staff, A. C. (2025). The HOME (home monitoring of high-risk pregnancies) study: a study protocol for an observational study of a telemedicine-assisted follow-up at home vs. hospitalization. *Frontiers in global women’s health*, 6, 1599153.

Authors:

Stefan Hochwarter
Franz Feichtner



Telemed Austria

The Critical Role of Quality Management in Telemedicine

Telemedicine leverages digital communication technologies to provide care at a distance. The advantages are well documented but hinge on the trustworthiness and consistency of telehealth processes and technologies. Thus, robust telemedical quality management gains increasing importance as ensuring that telemedicine services are safe, effective, secure, and compliant with legal and ethical requirements is vital for clinicians, patients and technology providers.

A Structured Approach to Quality Assurance

Telemed Austria, a nonprofit platform dedicated to advancing telemedicine in Austria, exemplifies how structured quality assurance mechanisms can support high-performance telemedicine ecosystems. A key pillar of Telemed Austria's work lies in its quality certification programs, which help telemedical health care providers and application manufacturers demonstrate conformity with recognized quality benchmarks. One notable instrument is the telemedicine quality seal ("telemedizinisches Gütesiegel"), designed particularly for small practices (physicians, therapists, etc) and services to evaluate their telemedicine processes such as video consultations or remote therapeutic programs. Additionally, Telemed Austria collaborates with Quality Austria GmbH

to offer a broader certification pathway for telemedicine and eHealth companies. For stakeholders engaged in telemedicine development, implementation, or policy, investing in quality management is not merely a compliance exercise but a strategic imperative that underpins safe and effective digital care.

3rd Austrian Telemedicine congress in Autumn 2026

Another central pillar of Telemed Austria is education and networking to advance telemedicine in Austria. For the third time, the 3rd Telemedicine congress will be held in September 2026 in Wiener Neustadt and brings together clinicians, researchers, policymakers, innovators, and digital health professionals to explore the latest developments in telemedicine, eHealth, and connected care. By partnering with the Austrian platform Digital Health and Care Austria, this year's congress will offer richer interdisciplinary perspectives, combining Telemed Austria's deep clinical and telemedicine expertise with DHCA's broader innovation network across care, social support, and technology.

Author:
Wolfgang Kratky
Telemed Austria



© Fugler

© Portrait: Stephanie Weinhappel | Team: LebensGroß

LebensGroß

Telemonitoring for Eating Disorders: Strengthening Integrated Day Care through the DiLeLi Program

DiLeLi is a telemonitoring supported care program for people with eating disorders at the LeLi daycare center of LebensGroß in Graz, based on the TBM CareManager (operated by telbiomed, developed by AIT). The system combines a secure data management for professionals with a patient app for vitals, appointment management and communication, developed in a participatory process with health care professionals and service users.

The pilot ran from 10/2024 to 12/2025 and was evaluated with the Information System Success Model. After 14 months, user satisfaction reached 96.0 and system quality 88.1, with high intention to use and perceived usefulness. Staff reported smoother workflows and fewer information gaps, while participants rated app based appointment management as practical and highlighted easier communication with the team.

DiLeLi enables continuous monitoring of weight, somatic risk factors and everyday functioning between on site contacts, making deterioration and relapse risks visible earlier. This supports self management and strengthens the clients' sense of agency, as they actively contribute data and see their information used in shared decision making. Early feedback indicates high willingness to share wellbeing indicators, meal logs with the extended care network, which is essential for guideline conform, multiprofessional treatment.

For health professionals, DiLeLi offers a shared documentation and communication that reduces redundant phone calls and fragmented information flows. 1 working day per week spent on coordination may be reduced. In a broader rollout, telemonitoring can facilitate ear-

lier detection, prevention and closer outpatient follow up, enabling shorter inpatient stays and a shift of resources toward ambulatory and day care treatment.

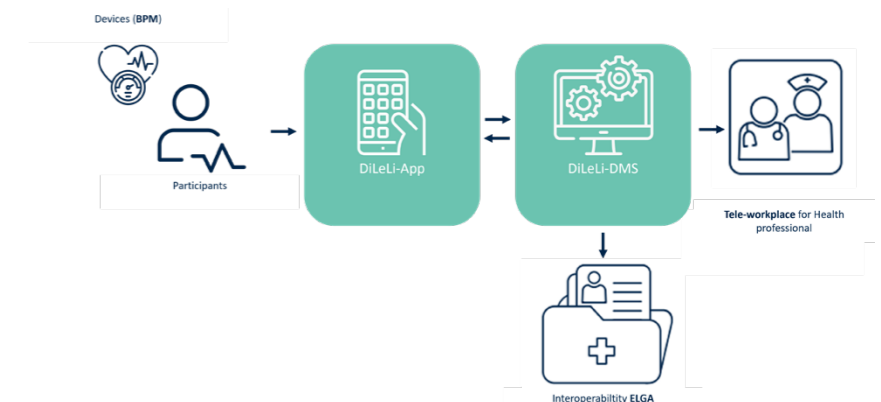
Why continued investment matters

Eating disorders are complex psychosomatic illnesses that require structured behavioral frameworks, clear medical safety thresholds and consistent monitoring, which are hard to provide with limited specialist capacity and inpatient and outpatient slots. DiLeLi operationalize the principle "digital before ambulatory before inpatient services" by making specialist care more data driven and network oriented without replacing

therapeutic relationships. Scaling such solutions, embedded in regional care, can offer a path to improve guideline adherence, prevent long term complications and use hospital resources more efficiently, especially for chronic mental health conditions.

DiLeLi shows how telemonitoring can close care gaps while strengthening outpatient services and integrated care networks.

Author:
Kerstin Rudolf MA
Innovationsmanagerin
LebensGroß GmbH



Telbiomed

OnkoMobil Steiermark - Telehealth supports long-term care for breast cancer patients

Forecasts indicate that the number of cancer patients will rise significantly in the upcoming years. Demographic change, improved early detection and treatment advances are increasing survival rates and turning many cancers into chronic conditions. While this represents major medical progress, it also places substantial demands on the healthcare system.

Cancer treatment is a complex process involving multiprofessional teams like physicians, specialized cancer nurses, psychologists and medical services. Optimal therapy management and follow-up care require seamless collaboration between inpatient and outpatient facilities, including the latest cancer treatments at the cancer center and follow-up care close to home at primary care centers.

This is where telehealth-based solutions become crucial. Following the principle of “digitally supported before outpatient before inpatient care,” telehealth pathways improve coordination, continuity and efficiency throughout the long-term journey of cancer treatment.

The integration of digital tools and process support promises better communication, improved health literacy, timely therapy adjustments, shorter travel and waiting times and improved coordination between different healthcare facilities for patients and healthcare professionals.

A key component of OnkoMobil is a secure diary app including video communication, automatic data exchange and enabling patients to connect directly with a specialized cancer nurse from home. This digital interaction can enable patients to record symptoms and side effects that are timely checked by special-

ized nurses in order to give individual feedback and treatment support when needed. Regular or on-demand video consultations help to identify complications early, support therapy adherence and provide reassurance between appointments.

OnkoMobil supports breast cancer follow-up care through its digital application, complementing rather than replacing personal contact with medical experts. This combination ensures continuous, patient-centered support while staying aligned with existing care structures and healthcare providers, who gain better insight into patient needs and can intervene early.



Digital oncology pathway “OnkoMobil” enhances patient literacy, reduces the need for hospital visits and improve care efficiency according existing after-care standards. With rising patient numbers, telehealth-enabled models will be crucial for sustainable cancer care in the near future.

The OnkoMobil project is a collaborative initiative funded by the Styrian Health Fund (Gesundheitsfonds Steiermark). The project partners are: University Comprehensive Cancer Center Graz, Medical University of Graz, Styrian State Hospital (KAGes) with the University Hospital of Graz, AIT Austrian Institute of Technology and telbiomed.

© Laura Schaffelhofer

© KANIZAJ photography

SteadySense

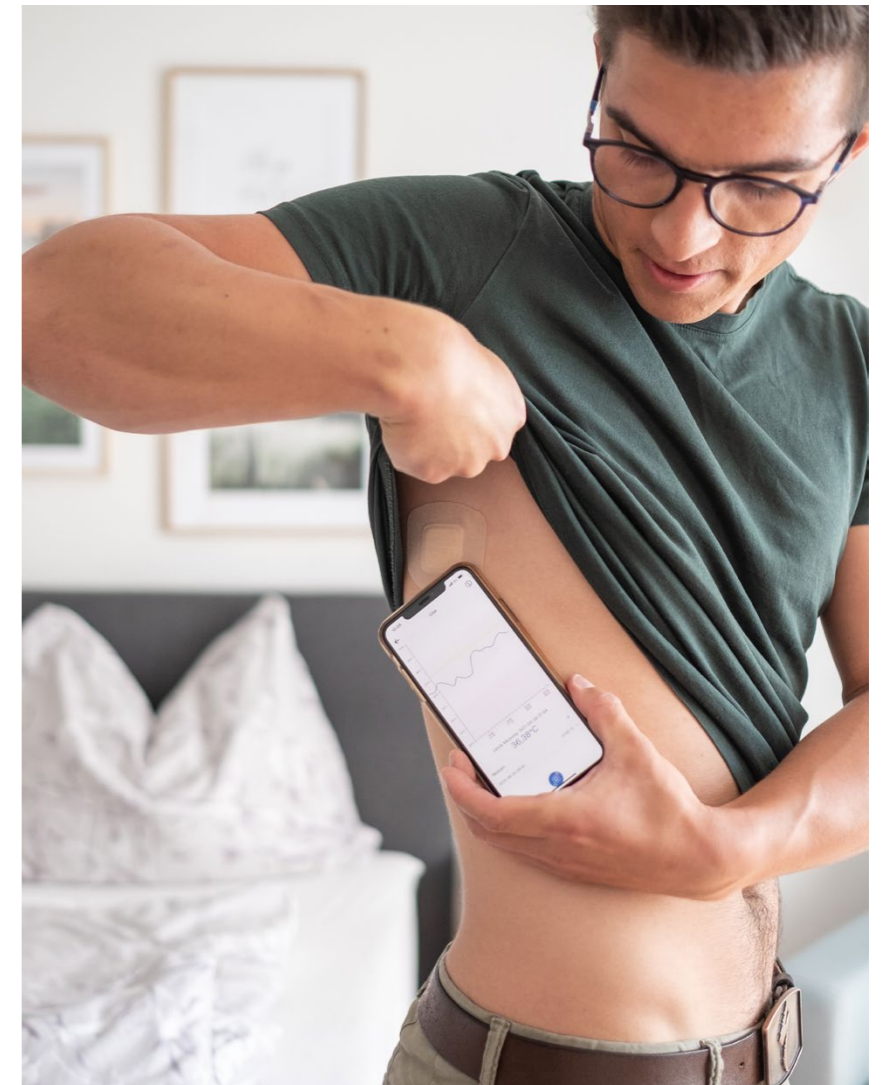
SteadyTemp as an Enabler of Patient-Centered Telemedicine

Telemedicine is reshaping modern healthcare by extending medical expertise beyond hospital walls and into patients’ everyday lives. A key prerequisite for safe and effective remote care is the continuous monitoring of clinically meaningful vital signs. Among these, body temperature remains one of the most sensitive and early indicators of infection, inflammation, and clinical deterioration. SteadyTemp addresses this need with a sensor patch designed for continuous body temperature monitoring in telemedical and clinical settings.

The SteadyTemp patch is applied once in the clinical environment, for example prior to hospital discharge. Thereafter, patients can remain at home while temperature data are recorded automatically and read out by the patient without medical assistance. This simplicity is central to the system’s telemedical value: it minimizes patient burden while maintaining a high level of clinical insight.

Collected data are securely transmitted to the treating institution and displayed on a dedicated clinical dashboard, enabling physicians to follow individual temperature trends over time. Rather than relying on isolated spot measurements, clinicians gain a continuous physiological context that supports earlier recognition of relevant changes. This ongoing monitoring allows physicians to maintain a sense of proximity to their patients, even at a distance.

In the future, SteadyTemp’s monitoring capabilities are intended to be enhanced by artificial intelligence, supporting clinicians through automated pattern recognition and alerts in the event of abnormal temperature dynamics. Importantly, the system also integrates direct physician–patient communication via the same digital platform, enabling rapid feedback, reassurance, and timely therapeutic decisions.



A clinical study is currently in preparation to evaluate whether the use of SteadyTemp can facilitate earlier discharge from the hospital while preserving patient safety. By shifting parts of post-acute monitoring into the home environment, the approach aims to reduce inpatient length of stay and ease the burden on clinical resources—with-out compromising quality of care.

At present, SteadyTemp is primarily used in chronic disease management

and clinical research settings. However, its broader significance lies in its potential to improve access to care in rural, remote, and structurally underserved regions, where continuous medical supervision is often difficult to achieve. In these contexts, SteadyTemp represents more than a technical solution: it offers reassurance, continuity, and a tangible connection between patients and their care teams.

Albert Schweitzer Institute of the Geriatric Health Centres of the City of Graz

DigiCare4CE – Three Years of Digital Innovation in Long-Term Care

In February 2026, the EU project DigiCare4CE was successfully completed. For three years, the Albert Schweitzer Institute of the Geriatric Health Centres of the City of Graz worked together with partner organizations from six countries to advance digitalization in long-term care. The result is more than a digitalization project: DigiCare4CE demonstrates how innovation emerges where different disciplines, organizations, and ways of thinking come together.

Long-term care faces major challenges. Demographic change is increasing the demand for care, while at the same time the shortage of skilled professionals is becoming more acute. Digital technologies promise relief and improvements in quality, but they encounter a field of work that is strongly shaped by relationships, compassion, and experience. It is precisely at this interface between technology and people, efficiency and empathy, that tensions arise, but also innovation potential.

DigiCare4CE addressed this interface by supporting operators of long-term care facilities in introducing new technologies in a systematic and practice-oriented way. A set of tools was developed to cover the entire innovation process: from the DigiCare4CE model for assessing digital maturity, to an online check with concrete recommendations for action, and innovation plans that make the opportunities and risks of digital solutions visible.

Key areas of learning emerged through pilot actions. In eight care facilities, digital applications were tested directly in everyday care practice, ranging from mobile care documentation and intelligent sensor technology to wearables and virtual reality applications. These expe-

riences were compiled into practical guides, case studies, videos, and a card game titled “Care to Innovate”, designed as an ice-breaker for launching new digitalization initiatives.

One central outcome of the project is clear: digitalization in long-term care can only succeed if innovation is not approached in isolation. Successful change emerges at the interfaces between care practice and technology, organizations and policy, employees and management. The concluding policy conference in November 2025 in St. Pölten made this evident: technology alone is not enough. Innovation only becomes effective when people are involved, participation is enabled, and structures for change are created.



Authors:
Sandra Dohr
Judith Goldgruber



© Foto Furgler (Portraits) | © Skokanitsch (Gruppenbild) | Interreg CENTRAL EUROPE

© R. Hofmann-Wellenhof

Medizinische Universität Graz

Teledermatology as an alternative to reduce the patient's waiting time – experience of a pilot project in Tirol.

People with a dermatological problem often consult general practitioners or non-dermatologists. If the condition cannot be adequately treated or diagnosed, the patients are referred to dermatologists or dermatologic departments. Especially in rural areas, the waiting time for a dermatologic consultation is several months.

The project's objective is to reduce waiting times and travel costs for patients suffering from a dermatologic disease. Moreover, the treatment of urgent dermatologic problems could be prioritized by the dermatologists.

A teledermatology project was initiated in Styria and taken over in Tirol. It served to connect general practitioners (GPs) and dermatologists with a specially designed secure teledermatologic “store-and-forward” application (e-derm-consult GmbH, Graz, Austria). After a short training GPs knew how to record high-quality images using a tablet and a portable dermatoscope and to submit these and case data to the dermatologists. Thereafter, the dermatologists provided the GPs with diagnoses and treatment recommendations within two working days. The therapeutic recommendations provided detailed information about medication dosages and treatment duration as free-form text. Follow-up questions were clarified via chat if needed.

Three dermatologists and 20 GPs participated in the project for two years submitting a total of 2808 cases (Figure 1).

Approximately two-thirds of all cases involved more complex, mostly inflammatory dermatoses, where the focus was on providing treatment regimens. Diagnoses of skin tumors were made in only one-third of all cases.

Roughly 70% of cases could be resolved with teledermatology, while the remainder required a referral to a dermatologist or a hospital. This means that 70 percent of patients did not need an in-person appointment with a dermatologist. These patients could be treated by their GP and did not have to endure long waiting times for an appointment. If an appointment with a dermatologist was necessary, it was also scheduled via the application. The urgency of the doctor's visit could also be determined through teledermatological assessment. In 3 percent of cases, urgent appointments were needed, and the patient was able to attend these urgent appointments within three days. In 23 cases, a visit to a clinic was recommended by the dermatologists. Most of these involved tumours on the face, which were no longer operable in an outpatient setting.

Patients consistently showed positive reactions to the project and teledermatological treatment. Dermatologists believed that the additional effort of teledermatological assessment to this extent can be easily integrated into their daily practice.

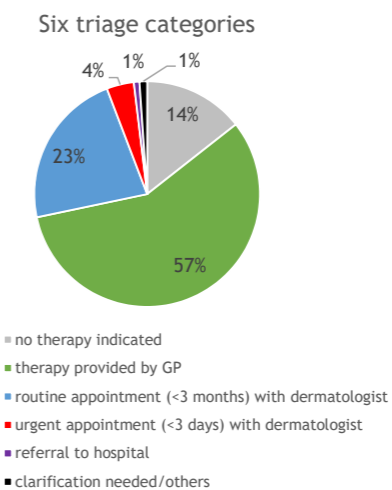


Figure 1. Management decisions of the dermatologists.

The detailed results of a similar project in Styria will be shortly published in the JDDG.

The future will show whether this project, which was financially supported by the ÖGK-Tirol and the Tyrol Health Fund, can be incorporated into routine healthcare and whether teledermatology will accelerate and improve the care of patients with skin problems.

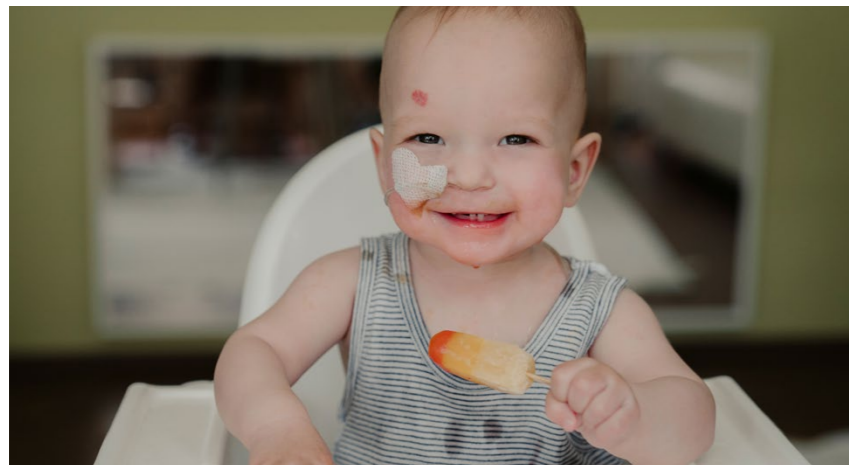


Authors:
Rainer Hofmann-Wellenhof
Medical University Graz, Department of Dermatology and Venereology, Graz, Austria,
e-derm-consult GmbH, Graz, Austria

Natalie Bordag & Edith Arzberger
Medical University Graz, Department of Dermatology and Venereology, Graz, Austria

NoTube

Telemedicine as a Sustainable Model for Paediatric Feeding Care: The NoTube Approach



Telemedicine has become an increasingly important pillar of modern healthcare, particularly in areas where highly specialised expertise is required and not widely available.

In paediatric medicine, feeding and eating disorders in infants and young children represent a growing and clinically relevant challenge. The demand for effective, evidence-based care is high, while access to specialised centres is limited in many regions. A telemedical treatment model offers a scientifically sound and economically viable solution to fill this gap.

A Digital Centre of Excellence

NoTube is an internationally recognised telemedical centre specialised in the treatment of complex paediatric feeding and eating disorders, including tube dependency. Founded in 2010 as a spin-off of the Department of Paediatrics and Adolescent Medicine at the Medical University of Graz, NoTube builds on more than 30 years of clinical experience in this field. Its therapeutic programmes are based on the scientifically established Graz Model, which is regarded worldwide as one of the most effective approaches for tube wean-

ing and the treatment of early childhood feeding disorders. NoTube is the first company in Austria with a full quality management certification for Telemedicine according to Quality Austria and Telemed-Austria.

Care Beyond Geography

A defining characteristic of NoTube's approach is the consistent use of telemedicine. Structured programmes conducted entirely via a secure online platform enable intensive, daily support within the child's home environment, independent of geographical location. This setting allows therapy to be closely aligned with everyday life and has been shown to lead to more stable and sustainable outcomes. NoTube's core therapeutic principles include fostering the child's intrinsic motivation to eat, strengthening autonomy and self-regulation, applying an interdisciplinary perspective and actively involving parents as central partners in the therapeutic process.

Evidence-Based Programmes

NoTube's portfolio includes the evidence-based telemedical tube-weaning

programme Netcoaching. Additional programmes – like Learn to Eat and Select-Me – address the wide range of paediatric feeding and eating disorders. All interventions are carried out by an interdisciplinary team consisting of paediatricians, specialised therapists and experts in early childhood development and special needs education.

Sustainable Impact

Beyond its clinical effectiveness, telemedicine offers significant advantages for families, healthcare systems, and society. Weaning the dependence of a feeding tube, when it is not medically necessary anymore, should be a paramount intervention. The specific advantages of the telemedical approach point to avoiding prolonged hospital stays, reduces emotional stress for families, lowers the risk of infections, and enables parents to integrate therapy into daily routines. From an economic perspective telemedical programmes are resource-efficient, as they do not require expensive hospital infrastructure while still ensuring a high level of therapeutic intensity. NoTube thus exemplifies how telemedicine can deliver high-quality, evidence-based care while contributing to the sustainability and resilience of healthcare systems.

Authors:
Martina Aigner
Aaron Scheer
www.notube.com



© Baby: www.anouk-fotografien.com | Portraits: NoTube

© Portrait: Ian Ehm | Foto: Philipp Horak | Grafik: Alles Clara

Alles Clara

Digital support with a Human Core

Alles Clara supports family carers throughout Austria

Strengthening family carers is essential, as caregiving often happens quietly and out of sight within our families. Alles Clara supports them in an anonymous, personal and professional way by digitally combining existing experience, knowledge and offers.

Within our families, we often navigate complex challenges regarding health issues of family members. May it be support after hospital release, help in mastering one's everyday life with a chronic disease or finding one's way through the healthcare and social support system for family members that are spread all over Austria. Statistically, every ninth person takes on the role of a family carer in Austria, women in a large majority. While

covering up to 80% of the care demand, it often forces them to leave the workforce, adding pressure to an already strained healthcare system and widening social inequalities.

That is why the care organizations Caritas, Diakonie, Hilfswerk, Rotes Kreuz, Volkshilfe and Samariterbund joined forces with Karl-Landsteiner-University, University Vienna and ERSTE Foundation to use digitalization to support family carers. Rooted in a research project, Alles Clara was born in the middle of the pandemic and offers smart empathetic digital relief and care counseling for family carers.

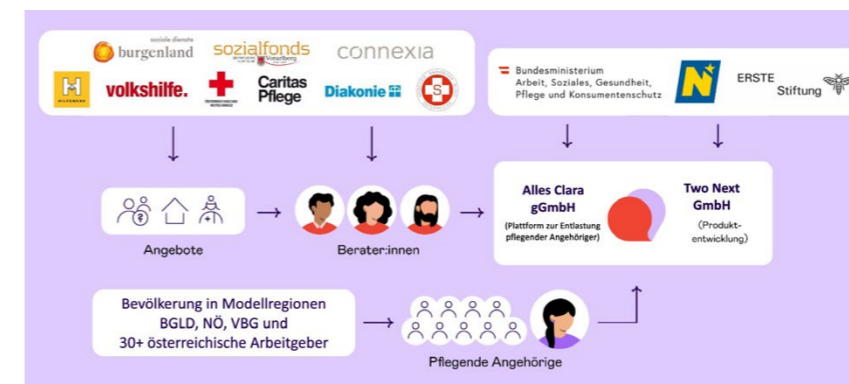
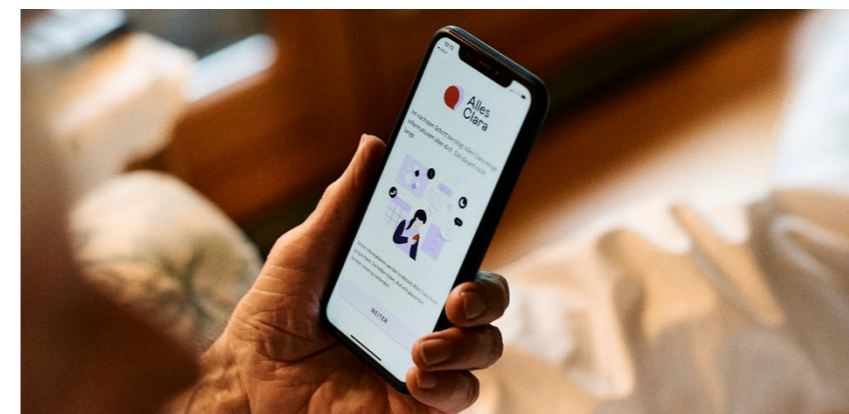
Through a secure messaging app, family carers are connected with trained nurses

and psychologists who provide emotional support, tailored guidance, and practical solutions. This discrete digital support helps caregivers handle challenging situations and remain employed while at the same time strengthening household resilience and enhancing professional development of care workers. Additionally, it builds bridges between public institutions and private households while respecting federally structured systems – as counsellors remain employed within the care organisations. They form a nationwide virtual team, which makes Alles Clara highly efficient.

Alles Clara facilitates smoother hospital discharges, connects families with verified services, and integrates scattered resources into a cohesive support system. Additionally, by combining technology with cross-sector collaboration, it lightens the pressure on Austria's care infrastructure.

And this is how Alles Clara works for family carers: (1) Download the app and sign in by using an access code (readers can use: test-clara). (2) Request counselling and enter a data-secure chat room. (3) Review post counseling anytime needed.

Authors:
Nicole Traxler
Managing Director
Alles Clara gGmbH





Instahelp

Clinical Psychological Treatment Online in Austria: When Telemedicine Meets Mental Health

Telemedicine has changed how we think about healthcare: flexible, location-independent and easier to integrate into everyday life. In mental health, this shift is especially powerful. While Scandinavian countries have integrated e-mental health into statutory insurance, Austria has been slower to adapt, even as mental health needs rise and access to timely support lags behind.

This is beginning to shift. Since 2024, clinical-psychological treatment has been recognised as a reimbursable service, with public insurers subsidising in-person and online formats. Since the beginning of 2026, in-person clinical-psychological treatment can be fully reimbursed; for online treatment, full coverage is still pending. Nonetheless, this is a milestone: it acknowledges psychological treatment as a core part of healthcare and allows evidence-based online treatment to be embedded in regular care instead of remaining a parallel system.

Research supports this direction. Various studies show that internet-based psychological treatments can achieve effects comparable to face-to-face therapy for conditions such as depression and

anxiety, with stable results at follow-up (Weitzel et al., 2023). The key factors for success are not four walls and a waiting room, but method, therapeutic relationship and continuity.

At Instahelp, we have specialised in online support since 2015 and offer clinical-psychological treatment and psychological counselling online. More than 400 licensed psychologists provide video- and audio-based treatment in over 20 languages. Our outcome data show that 83.2% of users report positive changes after three weeks, 94.1% feel understood and valued, and 95.7% rate their psychologist as competent support (Instahelp).

Clinical-psychological treatment online is evidence-based care delivered via a different channel – by qualified clinical psychologists, according to professional standards. The screen becomes a doorway, not a barrier. If Austria continues to strengthen reimbursement for online clinical-psychological treatment – and aligns coverage with offline services – many more people will reach professional help earlier. Telemedicine will not solve all mental health challenges, but it can make evidence-based support more

accessible, timely and normalised. For a modern healthcare system, that should be the new standard.

More information
about online therapy & counselling
at Instahelp: <https://instahelp.me>

Author:
Dr Bernadette
Frech
CEO Instahelp



Sources:
Instahelp (n.d.),
Die Wissenschaft hinter Instahelp.
<https://instahelp.me/de/wissenschaft/>

Weitzel, E.C., Schwenke, M., Schomerus, G., Schönknecht, P., Bleckwenn, M., Mehnert-Theuerkauf, A., Riedel-Heller, S.G. and Löbner, M. (2023), "E-mental health in Germany – what is the current use and what are experiences of different types of health care providers for patients with mental illnesses?", *Archives of Public Health*, Vol. 81 No. 1, p. 133, doi: <https://doi.org/10.1186/s13690-023-01150-y>.

© Die Abilderei

© telbiomed

HerzMobil/telbiomed

Structured Telemonitoring in Practice

Peter Kastner, Managing Director of telbiomed, on HerzMobil and scalable heart failure care

What is the key clinical value of structured telemonitoring programmes such as HerzMobil for patients with chronic heart failure?

HerzMobil is built on four closely interconnected pillars: patient education and empowerment, daily recording of vital parameters via the HerzMobil diary app, early detection and timely intervention, and structured communication between hospital physicians, general practitioners and specialised nursing staff.

Its greatest clinical benefit lies in the combination of close monitoring, continuous communication and guideline-compliant therapy management. Medication is adjusted according to established titration models and adapted promptly when needed.

This allows impending deterioration to be detected and treated early, significantly reducing the risk of emergencies and hospitalisations.

Why is telemedicine particularly relevant for regions such as Styria?

HerzMobil enables patients across Styria to access high-level medical expertise, regardless of where they live.

A coordinated network of university hospitals, regional hospitals, cardiology specialists, general practitioners and specially trained heart failure nurses ensures consistent, high-quality care. Telemedicine thus bridges geographical distances while maintaining strong clinical standards.

What are the main challenges in scaling telemedicine into routine care in Austria?

As of December 2025, HerzMobil is active in five Austrian federal states. Scaling requires clearly defined care processes that integrate all stakeholders, as well as sustainable funding models in both extra- and intramural care. Social insurance providers play a crucial role in this context.

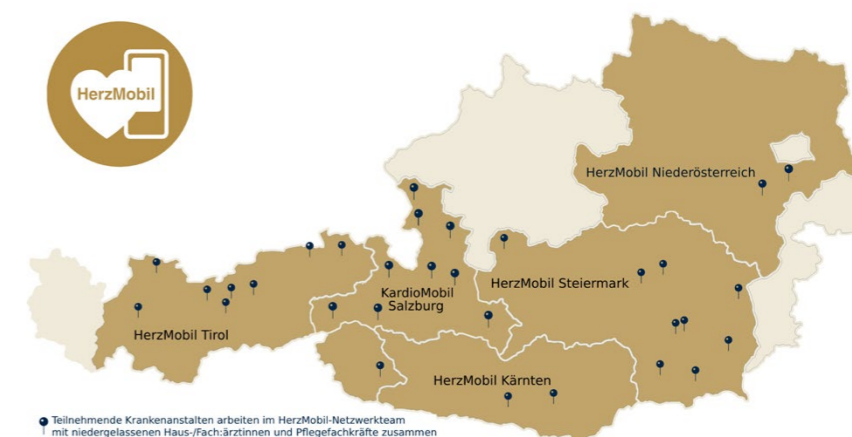
Further expansion also depends on using existing infrastructure for additional indications. In Styria, the OnkoMobil project launched in 2025 builds on HerzMobil's experience and technology platform to establish telemonitoring-based follow-up care for cancer patients.

Together, this creates a strong foundation for scalable telemedicine solutions across a wide range of applications.

www.telbiomed.at



DI Peter Kastner, MBA
Geschäftsführer von telbiomed



EuKkraine

Building a Cross-Border Telemedicine Value Chain: How Austria, Poland, Hungary and Ukraine Are Shaping the Future of Digital Health

Telemedicine is no longer a niche innovation — it has become a cornerstone of resilient, digitally enabled healthcare systems. Across Europe, countries have developed telehealth solutions at different speeds and with different priorities. What makes the EUkraineCoop initiative unique is the deliberate combination of these diverse strengths into a coordinated, cross-border telemedicine value chain linking Austria, Poland, Hungary and Ukraine.

Each partner region represents a distinct stage of telemedicine maturity. Together, they form a complementary ecosystem capable of delivering both healthcare impact and economic growth.

From Clinical Excellence to Scalable Innovation

Austria — and particularly the federal state of Styria — provides a strong foundation in structured telemedicine integration. With its nationwide electronic health record system (ELGA), established reimbursement models and flagship programmes such as HerzMobil Steiermark for chronic heart failure monitoring, Styria demonstrates how telemedicine can be embedded safely and sustainably into routine care. The region's health cluster connects public providers, research institutions and digital-health SMEs, creating a powerful innovation environment grounded in clinical quality.

Poland, by contrast, exemplifies market dynamism and digital scalability. Nation-



wide e-prescriptions, electronic referrals and high teleconsultation uptake have transformed remote care into a standard service delivery model. A vibrant private telehealth sector and AI-driven startups are accelerating innovation in triage systems, telemonitoring platforms and digital therapeutics. Poland shows how telemedicine can scale rapidly across both public and private sectors.

Hungary contributes a different but equally critical dimension: interoperability and regulatory clarity. Anchored in its national digital health infrastructure (EESZT), Hungary has achieved an above-average level of eHealth maturity in Europe. Clear legal frameworks for teleconsultation, telemonitoring and

digital prescribing ensure compliance and secure data exchange. Hungary demonstrates how telemedicine can be systematically integrated into national governance structures.

Ukraine: Telemedicine as a Resilience Strategy

Ukraine stands at the frontline of healthcare transformation. Under wartime conditions, telemedicine has evolved from a convenience into a necessity. With damaged infrastructure, workforce shortages and large-scale internal displacement, remote care has become essential to maintaining continuity of services.

Importantly, Ukraine is not starting from scratch. A national eHealth backbone is already in place, and digital transformation enjoys strong political support. What is needed now are structured telemonitoring models, standardized protocols and capacity-building frameworks — precisely the areas where the EU partners bring experience.

Ukraine therefore serves as a high-impact deployment environment where validated European telemedicine models can be adapted and scaled quickly, delivering immediate societal benefits.

A Shared Blueprint for Chronic Care

The combined strengths of the four regions enable the development of a joint telemonitoring blueprint for chronic diseases such as heart failure, COPD and diabetes. Austrian structured care pathways, Polish digital platforms and AI integration, Hungarian interoperability frameworks and Ukrainian large-scale implementation capacity together form a coherent value chain.

Beyond clinical implementation, the collaboration also opens significant economic opportunities. Cross-border partnerships create new markets for digital-health SMEs, strengthen EU-Ukraine value chains and position participating clusters at the forefront of telemedicine innovation.

Capacity, Innovation and European Integration

A key element of the initiative is the establishment of a transnational Telemedicine Academy, focusing on managerial readiness, digital competencies and implementation governance — particularly critical in fast-transforming healthcare environments.

At the same time, a joint AI and innovation testbed will enable the development and validation of next-generation telehealth solutions, from automated triage systems to decision-support tools.

Looking ahead, the collaboration also supports alignment with European Health Data Space (EHDS) standards, paving the way for deeper digital integration between the EU and Ukraine.

More Than a Health Project

What emerges is more than a telemedicine programme. It is a model of how regional clusters can combine clinical expertise, digital infrastructure, regulatory frameworks and entrepreneurial agility to accelerate systemic transformation. Austria provides clinical maturity. Poland delivers digital scale. Hungary ensures regulatory embedding. Ukraine offers urgency, adaptability and transformative momentum.

Together, they demonstrate how telemedicine can simultaneously strengthen healthcare resilience, foster innovation and deepen European economic cooperation — creating a blueprint not only for EU-Ukraine collaboration, but for digital health integration across Europe.

Author:
Michael Pichler

“The aim of the project is to transform the trend toward telemedicine and the experience gained in several countries into a concrete, innovative application – especially in these difficult times.”

Michael Pichler

Das Neue entsteht in den Zwischenräumen

Die Erfahrung zeigt: Innovation in der Medizintechnik, Pharma und Biotech entsteht an den Schnittstellen – den Schnittstellen von Kulturen, Systemen, Organisationen und Projekten. Schnittstellen-Verantwortliche berichten über ihre Erfahrungen und Erkenntnisse.

Die Schnittstellen von Systemen, Organisationen und Projekten sind naturgemäß nicht nur die Chance für neue Erkenntnisse, Verfahren und Produkte – an diesen Schnittstellen entsteht auch Reibung, kann es heiß hergehen und so gar nicht wie geschmiert laufen. Weil im praktischen Tun bei gemeinsamen Projekten unterschiedliche Kulturen, Denkmuster und Handlungsweisen aufeinandertreffen. Die Kunst besteht nun darin, aus dieser Reibungshitze positive Entwicklungsenergie zu generieren. Die Humantechnologien und Life Sciences waren und sind durch ihre grundlegend diverse Verfasstheit prädestiniert, Innovationen voranzubringen. Es braucht allerdings spezifische Voraussetzungen. „In jeder komplexen Organisation – ob Konzern, Universität oder Forschungszentrum – wird der natürliche Informationsfluss in der Regel überschätzt. Sobald mehr als eine Handvoll Menschen beteiligt sind, entstehen Reibungsverluste, Doppelgleisigkeiten und Wissensinseln. Effektives Schnittstellenmanagement braucht daher sowohl Struktur als auch Kultur: formelle und informelle Begegnungsräume, aber auch geeignete Systeme für den Wissensaustausch.“ Das berichtet Caroline Schober, Chief Strategy Development & Communications Officer am RCPE (siehe auch Interview auf Seite 27).

Lejla Pock, als Clusterchefin auch Schnittstellenmanagerin der Humantechnologiebranche, über ihre Erfahrung: „Menschen aus den Bereichen Wissenschaft, Industrie, Politik oder Verwaltung nähern sich Problemen oft völlig unterschiedlich – und pflegen auch ganz eigene Kommunikationsstile. Innovation entsteht meiner Meinung nach dort, wo solche Unterschiede nicht geglättet, sondern bewusst genutzt werden. Schnittstellen sind also fordernd – und sehr wertvoll. Der Humantechnologie-Cluster ist demnach bewusst kein homogener Raum, sondern ein viel-

fältiges Ökosystem. Unsere Aufgabe ist es, Verbindungen da zu schaffen, wo sie sinnvoll sind. Gerade an den Übergängen zwischen Forschung, Anwendung, Markt und Internationalisierung entstehen Kooperationen mit echter Wirkung und großem Potenzial.“

Kultur und Struktur in der Steiermark

Das „steirische Klima“ wird branchenweit gelobt und auch international wahrgenommen – die Verbindung zwischen Politik, Academia, Forschungszentren, Industrie und innovativen KMU ist gelungen. Kurze Informations- und Entscheidungs-Wege und das Vertrauen der Akteurinnen und Akteure, das sich im Laufe mittlerweile jahrzehntelanger Zusammenarbeit gebildet hat, bilden die Basis. Die Lebensqualität im Süden Österreichs ist ein zusätzliches Asset im internationalen Vergleich, mit dem Koralmtunnel wurde eine infrastrukturelle Lücke geschlossen. Aber es ist natürlich nicht alles Gold, was glänzt, und die sprichwörtlichen Mühen der Ebene ergeben sich zwangsläufig. Wer etwa eine Innovation im fast unendlich vielfältigen österreichischen Gesundheitssystem implementieren will, trifft oft auf viele unterschiedliche Zugänge und Systeme.

Markus Pedevilla, Direktor der Zentraldirektion Digitalisierung, IT, Organisationsentwicklung und Innovationen der KAGES, einem der größten Krankenanstalten-Verbünde Österreichs, berichtet über eine grundlegende Voraussetzung (siehe auch Interview auf Seite 10): „Standardisierung, unternehmensintern wie branchenübergreifend, ist eine notwendige Basis für Innovation.“ Und Karl Peter Pfeiffer, Urgestein der österreichischen eHealth- und Telemedizin-Szene, hat einen konkreten Vorschlag: „In unserem Land müssen wir die Systempartner noch besser vom Nutzen von eHealth- und Telemedizin-Anwendungen überzeugen – mir fehlt

„Die Zukunft gehört jenen, die sich zwischen den Welten bewegen.“

Lejla Pock

da noch etwas die Begeisterung für das Thema. Wir müssen einen ‚Fanclub Telemedizin‘ gründen. Wir hatten so etwas schon bei der ELGA-Implementierung.“ Auch die neuesten Technologien mit all ihren Möglichkeiten brauchen Aufmerksamkeit, bei den Systempartnern ebenso wie bei den Patientinnen und Patienten.

Perspektive: international

Der Blick in die Zukunft muss sich auch räumlich öffnen, hin auf neue Märkte. So bricht Caroline Schober eine Lanze für mehr Offenheit, wider protektionistische Tendenzen: „Kooperation und Offenheit funktionieren hervorragend auf regionaler Ebene – könnten aber noch stärker erweitert werden. Manchmal hemmt uns ein gewisses Sicherheitsdenken: Wir kooperieren gern, solange es ungefährlich bleibt. Doch echter Fortschritt entsteht, wenn wir uns mit den Besten messen, unabhängig davon, ob sie aus der Steiermark, Wien, Paris oder aus Boston kommen. Protektionismus mag derzeit politisch en vogue sein, doch Innovation braucht Vertrauen, Mut – und Offenheit über Grenzen hinweg.“

Ein Gedanke, den Clusterchefin Lejla Poch noch ergänzt: „Vielfalt entfaltet ihre Stärke dort, wo Themen komplex werden. Unterschiedliche persönliche Hintergründe wie Geschlecht, Alter, Herkunft und Erfahrungen usw. helfen, blinde Flecken zu vermeiden und Lösungen robuster zu machen. Gerade in technischen Kontexten kann ein anderer Zugang bestehende Denkmuster aufbrechen.“ Die großen Zukunftsfragen sind nicht mehr eindimensional lösbar – Gesundheit, Technologie, Wirtschaft und Gesellschaft greifen immer stärker ineinander, starre Branchen-Grenzen lösen sich auf. „Innovation braucht Menschen, die solche ‚grenzüberschreitenden‘ Verbindungen erkennen, Spannungen aushalten und unterschiedliche Logiken zusammenbringen können. Ich bin überzeugt: Die Zukunft gehört jenen, die sich zwischen den Welten bewegen – nicht trotz der Reibung, sondern gerade wegen ihr.“

„Effektives Schnittstellenmanagement braucht sowohl Struktur als auch Kultur.“

Caroline Schober



© Adobe Stock

Das Gefährliche wagen



Caroline Schober über Struktur und Kultur, Schnittstellenmanagement und Protektionismus als Feind der Innovation.

botenstoff: Welche Schnittstellen sind beim RCPE wichtig, um Innovationen hervorzubringen?

Caroline Schober: An der RCPE GmbH arbeiten rund 150 Expert:innen aus Pharmazie, Life Sciences, Maschinenbau, Chemie, Physik und Informatik. Diese fachliche Vielfalt schafft eine außergewöhnliche Synergie von Perspektiven, Methoden und Herangehensweisen – und ist damit die Grundlage für rasche, praxisnahe und innovative Lösungen. Gleichzeitig verbindet unser Team akademische Neugier mit industrieller Umsetzungskompetenz: junge Wissenschaftler:innen und erfahrene Branchenprofis arbeiten Seite an Seite. Innovation entsteht aber nicht nur intern.

Das RCPE agiert an zahlreichen Schnittstellen – zwischen Universität und Industrie, zwischen angewandter und Grundlagenforschung, zwischen internationalen Pharmakonzernen und regionalen KMU. Wir haben bereits mit über 150 Partnerinstitutionen zusammengearbeitet, darunter sämtliche Top-

10-Pharmaunternehmen weltweit. Diese enge Vernetzung schafft Wissenstransfer auf Augenhöhe und ermöglicht, konkrete Industriebedarfe in der Forschung zu adressieren – um Master- und PhD-Projekte anzubieten, die direkt an reale industrielle Fragestellungen anknüpfen.

Wer sind unternehmensintern die „Übersetzer:innen“ der verschiedenen Abteilungs- und Funktionswelten?

In jeder komplexen Organisation – ob Konzern, Universität oder Forschungszentrum – wird der natürliche Informationsfluss in der Regel überschätzt. Sobald mehr als eine Handvoll Menschen beteiligt sind, entstehen Reibungsverluste, Doppelgleisigkeiten und Wissensinseln. Effektives Schnittstellenmanagement braucht daher sowohl Struktur als auch Kultur: formelle und informelle Begegnungsräume, aber auch geeignete Systeme für den Wissensaustausch.

Am RCPE übernehmen unsere Area Leader eine zentrale Rolle als Wissensmanager:innen. Sie vernetzen Teams, koordinieren Projekte und verbinden Expertisen aus unterschiedlichen Disziplinen. Darüber hinaus investieren wir bewusst in technologische Unterstützung: Ein eigens in Kooperation mit einem Grazer Start-up entwickeltes RCPE-GPT unterstützt uns beim Wissensmanagement – etwa bei Projektdokumentation, Förderanträgen und Angeboten.

Wie werden Innovationen an den Schnittstellen hin zu potenziellen Kund:innen und Partner:innen kommuniziert?

Vertrauen, Sichtbarkeit und persönliche Begegnung bleiben gerade in einem hochspezialisierten Forschungsfeld der Schlüssel zu erfolgreicher Kooperation. Neben wissenschaftlichen Publikationen und Fachvorträgen setzen wir stark auf Präsenz – bei internationalen Konferenzen, Fachmessen und eigenen Veranstaltungen, die gezielt Industriepartner

ansprechen. Daneben nutzen wir auch digitale Kanäle: LinkedIn ist für uns eine wichtige Plattform, um Aktuelles sichtbar zu machen, Kontakte zu pflegen und neue Partner zu erreichen. Webinare bieten vertiefte Einblicke in konkrete Anwendungsfälle unserer Innovationskraft. Websites sind heutzutage nicht nur Imageplattform, sondern eine suchmaschinenoptimierte Wissensbasis: Wer ein konkretes Problem oder Forschungsthema hat, soll uns im digitalen Raum auch finden können.

Wie funktioniert das Schnittstellenmanagement am „Standort Steiermark“ Ihrer Einschätzung und Erfahrung nach – welche Player spielen wie zusammen?

Graz zeichnet sich durch eine ausgesprochen kollegiale und kooperationsorientierte Kultur aus. Universitäten, außeruniversitäre Forschungseinrichtungen und Unternehmen begegnen einander auf Augenhöhe – man kennt einander, vertraut einander und arbeitet häufig langfristig zusammen. Dieses Klima ist ein echter Standortvorteil: Graz ist groß genug, um in mehreren Disziplinen kritische Masse zu haben, und gleichzeitig klein genug, dass sich die relevanten Akteur:innen regelmäßig treffen, austauschen und neue Ideen rasch umsetzen können.

Gleichzeitig sehe ich Potenzial, „größer zu denken“. Kooperation und Offenheit funktionieren hervorragend auf regionaler Ebene – könnten aber noch stärker erweitert werden. Manchmal hemmt uns ein gewisses Sicherheitsdenken: Wir kooperieren gern, solange es ungefährlich bleibt. Doch echter Fortschritt entsteht, wenn wir uns mit den Besten messen, unabhängig davon, ob sie aus der Steiermark, Wien, Paris oder aus Boston kommen. Protektionismus mag derzeit politisch en vogue sein, doch Innovation braucht Vertrauen, Mut – und Offenheit über Grenzen hinweg.

Danke für das Gespräch!

Zwischen den Welten

Als Geschäftsführerin von Human.technology Styria bewegt sich Lejla Pock täglich zwischen Wissenschaft und Industrie, zwischen regionaler Verankerung und internationaler Bühne. Sie bringt unterschiedliche Logiken, Kulturen und Interessen zusammen – und weiß aus Erfahrung, warum genau an diesen Schnittstellen Reibung entsteht, die Innovation antreibt. Im Gespräch erklärt sie, warum das „Dazwischen“ kein Zwischenraum, sondern ein zentraler Motor für Fortschritt ist.

In welchen „Welten“ bewegen Sie sich tagtäglich?

Ich habe das Privileg, mich in sehr vielen „Welten“ bewegen zu können, zwischen Wissenschaft und Industrie, Start-ups und Konzernen, zwischen regionaler Verankerung und internationalem Umfeld – und zunehmend auch zwischen konvergierenden Disziplinen wie Medizintechnik, Biopharma und Biotechnologie, Digitalisierung, Materialwissenschaften sowie regulatorischen und gesundheitspolitischen Rahmenbedingungen. Jede dieser Welten folgt eigenen Logiken, Entscheidungsprozessen und Geschwindigkeiten.

Spannend wird es dort, wo sich diese Bereiche überlagern. An solchen Übergängen entstehen neue Fragen und Perspektiven – und oft auch der erste Impuls für eine innovative Idee. Innovation entwickelt sich heute selten isoliert innerhalb einer Branche, sondern zunehmend in diesen Schnittstellenräumen.

Besonders deutlich wird das in konkreten Anwendungsfeldern wie der Telemedizin. Hier verbinden sich medizinische Expertise, digitale Infrastruktur und datenbasierte Technologien mit regulatorischen Rahmenbedingungen, Versorgungsprozessen und wirtschaftlichen Modellen zu neuen, hybriden Formen der Patient:innenbetreuung.

Was haben Schnittstellen überhaupt mit Innovationen zu tun?

Wenn unterschiedliche Denkweisen aufeinandertreffen, entsteht Reibung. Diese Reibung ist unbequem, manchmal anstrengend, aber sie setzt Energie frei. Menschen aus den Bereichen Wissenschaft, Industrie, Politik oder Verwaltung nähern sich Problemen oft völlig unterschiedlich – und pflegen auch ganz eigene Kommunikations-Stile. Innovation entsteht meiner Meinung nach dort, wo solche Unterschiede nicht geglättet, sondern bewusst genutzt werden.

Gerade im Gesundheits- und Life-Science-Bereich sehen wir das sehr konkret: Neue Lösungen entstehen dort, wo biopharmazeutische Forschung, Medizintechnik, Datenkompetenz und regulatorisches Know-how zusammenwirken. Bei KI-gestützter Diagnostik greifen technologische und klinische Expertise ineinander. In der personalisierten Medizin verschmelzen biotechnologische Forschung, Datenanalyse und pharmazeutische Entwicklung zu neuen Therapieansätzen. Und im industriellen Umfeld ermöglichen digitale Ansätze im Biomanufacturing – von Simulation und datenbasierter Prozessentwicklung bis hin zu Continuous Manufacturing – neue Qualitäts- und Effizienzstandards.

Diese Entwicklungen zeigen, dass Innovation heute weniger linear ist als vielmehr ein Zusammenspiel unterschiedlicher Disziplinen entlang komplexer Wertschöpfungs- und Versorgungsmodelle.

Welche Rolle spielt diese Logik für den Cluster?

Sie ist unser Kern. Der Human.technology Styria Cluster versteht sich bewusst als vielfältiges Ökosystem. Unsere Aufgabe ist es, Verbindungen dort zu schaffen, wo sie strategisch sinnvoll sind – zwischen Forschung und Anwendung, zwischen etablierten Unternehmen und jungen Technologieanbietern, zwischen regionalen Stärken und internationalen Märkten.

An den Übergängen zwischen Disziplinen, Branchen und Wertschöpfungsstufen entstehen Kooperationen mit nachhaltiger Wirkung. Themen wie digitale Gesundheit, personalisierte Medizin, biopharmazeutische Innovation oder nachhaltige Produktion zeigen, dass sich Wertschöpfungsketten zunehmend überlagern und neue hybride Innovationsräume entstehen. Unsere Aufgabe ist es, diese Konvergenzen sichtbar zu machen und Zusammenarbeit strukturiert zu ermöglichen.

Was passiert an internationalen und kulturellen Schnittstellen?

Internationale Schnittstellen wirken wie Brenngläser. Hier wird deutlich, dass unterschiedliche Kulturen unterschiedliche Zugänge zu Entscheidungen, zu Kommunikation, zu Arbeitstempo oder auch zur Art der Zusammenarbeit haben. Das kann sehr herausfordernd sein, erweitert aber immer auch den eigenen Horizont.

Auch Gesundheitssysteme haben verschiedene Zugänge zu Digitalisierung, Finanzierung und regulatorischen Rahmenbedingungen. Das kann herausfordernd sein, eröffnet aber wichtige Lernmöglichkeiten.

Wer internationale Perspektiven frühzeitig integriert, erhöht nicht nur die Marktfähigkeit, sondern auch die Qualität und Skalierbarkeit von Lösungen.

Unterschiedliche Perspektiven gelten also als wichtiger Innovationsfaktor. Wie beurteilen Sie Diversität an Schnittstellen – insbesondere in technisch geprägten Umfeldern?

Vielfalt entfaltet ihre Stärke dort, wo Themen komplex werden. Unterschiedliche persönliche Hintergründe wie Ge-



schlecht, Alter, Ausbildung, kulturelle Prägung oder berufliche Erfahrungen helfen, blinde Flecken zu erkennen und Lösungen robuster zu machen. Gerade in technischen Kontexten kann ein anderer Zugang bestehende Denkmuster aufbrechen.

Warum werden Menschen, die an Schnittstellen denken, künftig immer wichtiger?

Weil die großen Zukunftsfragen nicht mehr eindimensional lösbar sind. Ge-

sundheit, Technologie, Wirtschaft, Nachhaltigkeit und Gesellschaft greifen immer stärker ineinander, starre Branchen-Grenzen lösen sich auf, neue hybride Wertschöpfungsräume entstehen. Innovation braucht Menschen, die solche „grenzüberschreitenden“ Verbindungen erkennen, Spannungen aushalten und unterschiedliche Logiken zusammenbringen können. Ich bin überzeugt: Die Zukunft gehört jenen, die sich zwischen den Welten bewegen – nicht trotz der Reibung, sondern gerade wegen ihr.



Das Kinderwunsch Institut Schenk GmbH Innovation jenseits der Werkbank

Einblicke aus der Reproduktionsmedizin in das Entstehen neuer Lösungen an disziplinären Schnittstellen

Infertilität rückt weltweit zunehmend in den Fokus von Medizin und Gesellschaft. Veränderte Lebensrealitäten, demografische Entwicklungen und medizinische Faktoren führen dazu, dass der Bedarf an assistierter Reproduktion kontinuierlich steigt. Gleichzeitig bleibt die biologische Grundlage der menschlichen Reproduktion komplex und in vielen Bereichen noch unvollständig verstanden. Gerade deshalb ist Forschung in diesem Feld nicht nur relevant, sondern notwendig – sowohl in der Grundlagenforschung als auch in der klinischen Anwendung. Reproduktionsmedizin bewegt sich dabei an besonders sensiblen Schnittstellen. Medizinische Entscheidungen, hochspezialisierte Laborprozesse und der verantwortungsvolle Umgang mit menschlichen Gameten und Embryonen verlangen höchste Präzision und Sicherheit. Innovation entsteht hier nicht

isoliert durch neue Technologien, sondern durch das bewusste Zusammenspiel unterschiedlicher Disziplinen und Denkweisen.

Am Kinderwunsch Institut Schenk GmbH ist dieses interdisziplinäre Verständnis zentraler Bestandteil der täglichen Arbeit. Ärzt:innen, Embryolog:innen, Wissenschaftler:innen und IT-Expert:innen arbeiten eng zusammen, um Prozesse kontinuierlich weiterzuentwickeln und den Sicherheitsstandard für Patient:innen konsequent zu erhöhen. Technologie wird dabei nicht als Selbstzweck verstanden, sondern als Werkzeug, um Verantwortung besser wahrnehmen zu können. Ein konkretes Beispiel dafür ist die Implementierung eines elektronischen Witnessing-Systems im IVF-Labor (RI Witness Systems, CooperSurgical). Die Einführung dieses Systems markierte keinen bloßen Technologieschritt, sondern einen bewussten kulturellen Wandel. Elektronisches Witnessing ergänzt die manuelle Kontrolle und schafft ein strukturelles Sicherheits-

netz, das menschliche Expertise unterstützt und gleichzeitig Prozesse transparent macht. Arbeitsabläufe werden klar definiert, potenzielle Fehlerquellen systematisch reduziert und Verantwortung nachvollziehbar dokumentiert.

Damit wird Sicherheit zu einem aktiven Bestandteil von Innovation. Die Integration digitaler Systeme fordert bestehende Routinen heraus und eröffnet neue Perspektiven auf Zusammenarbeit, Prozessgestaltung und Qualitätsmanagement. Entscheidend ist dabei nicht das System selbst, sondern die Art und Weise, wie es in den klinischen Alltag eingebettet wird – als Teil einer gelebten Sicherheitskultur.

Gleichzeitig versteht sich das Kinderwunsch Institut Schenk nicht nur als Anwender moderner Technologien, sondern auch als aktiver Beitragender zur Weiterentwicklung der Reproduktionsmedizin. In nationaler klinischer Praxis und internationalen Forschungskooperationen wird daran gearbeitet, Prozesse besser zu verstehen, Daten systematisch zu nutzen und Erkenntnisse in die tägliche Arbeit zurückzuführen. Gerade im Bereich der Infertilität liegt weiterhin großes Potenzial in der Grundlagenforschung, um individuelle Behandlungsstrategien zu verbessern und Therapieentscheidungen präziser zu gestalten.

Innovation zeigt sich hier nicht als singuläres Ergebnis, sondern als kontinuierlicher Prozess. Sie entsteht dort, wo Technologie, klinische Erfahrung und wissenschaftliche Neugier aufeinandertreffen. An diesen Schnittstellen leistet das Kinderwunsch Institut Schenk seinen Beitrag - mit dem Ziel, Sicherheit, Qualität und Forschung im Sinne der Patient:innen nachhaltig weiterzuentwickeln.



Priv.-Doz.Dr. Gregor Weiss, MSc.
Leitung Forschung & Entwicklung
Das Kinderwunsch Institut Schenk
GmbH

„Innovation zeigt sich nicht als singuläres Ergebnis, sondern als kontinuierlicher Prozess.“

Gregor Weiss



PAYER Standort Österreich

PAYER DIE PAYER GROUP FEIERT HEUER 80-JÄHRIGES FIRMENJUBILÄUM

Seit 80 Jahren steht PAYER für Qualität, Innovationskraft und eine Unternehmenskultur mit dem Menschen im Mittelpunkt. Aus der Gründungsidee von 1946 entwickelte sich ein international tätiges Unternehmen mit klarer Wertebasis und nachhaltiger Strategie.

Gegründet von Eduard Payer mit der Vision, den besten elektrischen Herrenrasierer der Welt zu produzieren, prägen Qualitäts- und Innovationsanspruch das Unternehmen bis heute.

„Die Vision unseres Gründers ist auch heute noch Maßstab für unser Denken und Handeln. Der damit verbundene Anspruch an Qualität und Innovation prägt PAYER bis heute und spiegelt sich in allen Projekten und Entwicklungen wider“, erklärt Michael Viet, CEO PAYER Group.

Technologischer Fortschritt, Designkooperationen und konsequente Weiterentwicklung führten früh zu internationalem Erfolg und zur Erweiterung des

Portfolios um neue Geschäftsfelder wie Medizintechnik.

PAYER ist nun seit mehr als zwei Jahrzehnten im Bereich der Medizintechnik tätig und entwickelt sowie produziert innovative Lösungen für die Bereiche Personal Health, Diagnostics, Patient Care und Surgery. Dabei verbindet das Unternehmen regulatorische und technologische Anforderungen der Medizintechnik mit umfassender Entwicklungs-, Prozess- und Produktionskompetenz. Das Ergebnis sind maßgeschneiderte Medizinprodukte – von Verbrauchsmaterialien über Geräte und Module bis hin zu Mikrofluidik-Lösungen – für internationale Kunden und anspruchsvolle Anwendungen. Der Fokus liegt auf der Umsetzung komplexer Projekte entlang des gesamten Produktlebenszyklus – von der Entwicklung bis zur Industrialisierung und Serienfertigung.

In den vergangenen Jahren investierte PAYER gezielt in den steirischen Hauptsitz, Infrastruktur und den Ausbau der Produktionskapazitäten. Zahlreiche na-

tionale und internationale Auszeichnungen unterstreichen die Marktposition. Ein zusätzlicher Standort in Malaysia stärkt die globale Aufstellung und Resilienz.

Auch heuer im Jubiläumsjahr setzt PAYER seine Investitionen am steirischen Standort konsequent fort und erweitert die vollautomatisierten High-tech-Produktionskapazitäten im Bereich Personal Health, um der steigenden Nachfrage eines international erfolgreichen und in seiner Branche führenden Kunden gerecht zu werden.

„Unser 80-jähriges Jubiläum ist vor allem ein Blick nach vorne. Wir wollen unseren erfolgreichen Weg konsequent fortsetzen, neue Chancen nutzen und unseren Wachstumskurs aktiv vorantreiben. Mein Dank gilt unseren Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern für ihr außergewöhnliches Engagement sowie unseren Partnern für das langjährige Vertrauen. Gemeinsam gestalten wir die Zukunft unserer Unternehmensgeschichte“, führt Michael Viet aus.



**Interviewfragen an:
Harald Riedlhuber
General Manager Business
Unit Medical**

Seit 2004 ist PAYER im Medical-Bereich aktiv. Was waren die entscheidenden Schritte beim Aufbau dieses Geschäftsfeldes?

Aufbauend auf den bestehenden PAYER-Kernkompetenzen, einem ausgeprägten Qualitätsbewusstsein und einem klaren Kundenfokus erfolgte der Einstieg in den strategischen Wachstumsmarkt Medizintechnik als konsequenter Entwicklungsschritt. Einen wesentlichen Meilenstein stellte die systematische Implementierung der erforderlichen medizintechnischen Standards, Normen und regulatorischen Anforderungen dar, wodurch die Basis für nachhaltiges Wachstum geschaffen wurde. Ein weiterer entscheidender Faktor war die interne kulturelle Ausrichtung auf die spezifischen Anforderungen des Medizintechnikmarktes.

Wie hat sich der Medical-Bereich innerhalb der PAYER Group seit den Anfängen entwickelt?

Aus einer unternehmensinternen Aufbauinitiative hat sich der Medical-Bereich zu einem stabilen zweiten Standbein der PAYER Group entwickelt. Durch die Gewinnung international agierender Kunden als strategische Partner konnten

wir unsere Marktposition kontinuierlich ausbauen und das Unternehmen insgesamt breiter und resilienter aufstellen.

Welche zentralen Erkenntnisse haben Sie aus 20 Jahren Tätigkeit im medizinischen Bereich gewonnen?

Im Wesentlichen gelten im Medical-Bereich ähnliche Erfolgsfaktoren wie in unserem Consumer-Geschäft: höchste Qualitätsstandards, eine verlässliche operative Exzellenz sowie umfassendes Technologie- und Produktions-Know-how. Diese Elemente bilden die Grundlage, um Kundenanforderungen nicht nur zu erfüllen, sondern möglichst zu übertreffen und damit den gemeinsamen Markterfolg nachhaltig zu stärken. Gleichzeitig zeichnet sich die Medizintechnik durch besonders hohe Anforderungen an Produktzuverlässigkeit und validierte Herstellprozesse aus. Daraus ergeben sich in der Regel längere Projektlaufzeiten und Produktlebenszyklen. Umso wichtiger sind partnerschaftliche Zusammenarbeit, Kontinuität und ein tiefes Verständnis für Markt- und Kundenanforderungen. Diese Aspekte haben sich über die Jahre als entscheidend für langfristigen Erfolg erwiesen.

In welchen Bereichen liegt die besondere Stärke von PAYER als Entwicklungs- und Industrialisierungspartner für Medizinprodukte?

Die besondere Stärke von PAYER liegt in der Kombination aus umfassendem Technologie- und Produktions-Know-how sowie langjähriger Erfahrung in der Umsetzung anspruchsvoller Kundenprojekte. Wir begleiten neue Produktideen bereits ab den frühen Entwicklungsphasen und schaffen damit die Grundlage für eine effiziente, kostenoptimierte und qualitativ hochwertige Realisierung.

Unsere Kompetenzen in der Industrialisierung reichen von der Prototypenphase bis zur Serienfertigung auf hochautomatisierten Produktionsanlagen. Mit Fertigungsstandorten in Europa und Asien können wir dabei sowohl Flexibilität als auch Skalierbarkeit entlang des gesamten Produktlebenszyklus sicherstellen.

Die PAYER Group wurde 1946 gegründet und zählt weltweit führende Marken zu ihren Kunden. Innerhalb der Gruppe werden Produkte für die Geschäftsfelder Consumer Goods sowie Medical entwickelt und hergestellt.

Der Hauptsitz der PAYER Unternehmensgruppe befindet sich in St. Bartholomä. PAYERs Technologie- und Innovationszentrum spezialisiert sich auf die Herstellung von Produkten für die Medizintechnik – in den Bereichen Diagnostik, Patient Care, Chirurgie und Personal Health. Spezielle Einwegartikel, mikrofluidische Produkte sowie kleinere Baugruppen werden dabei fokussiert.

Neben dem Hauptsitz wird an Standorten in Ungarn, China und Malaysia produziert. So entwickelt und produziert das Unternehmen mit mehr als 1.000 Mitarbeiter:innen unter höchsten Qualitätsstandards und mit eigenen Produktionsstätten. Dies ermöglicht PAYER, sowohl Herausforderungen von Kunden zu lösen und Anforderungen umzusetzen als auch visionäre Ideen aufzugreifen und innovative Produktlösungen zu entwickeln – von der Idee bis zur Serie.

Kontakt Daten
PAYER International
Technologies GmbH
Reitereg 6 | 8151 St. Bartholomä
03123 2881 0
marketing@payergroup.com
www.payergroup.com

Michelle Hemmer, BA MA
Marketing & Communication
+43 3123 2881 970
michelle.hemmer@payergroup.com

Lorenz Consult Lorenz Consult goes Germany

Lorenz Consult, eines der führenden Ingenieurbüros für Bauwesen in Österreich, expandiert nach Deutschland und eröffnet seinen ersten Standort in München. Das Unternehmen ist auf die Generalplanung technisch anspruchsvoller Bauprojekte spezialisiert und bringt seine jahrzehntelange Expertise gezielt auf den deutschen Markt.

Lorenz Consult ist ein familiengeführtes Unternehmen in zweiter Generation seit 1972 und steht für umfassende Kompetenz in der Planung und Realisierung anspruchsvoller Bauvorhaben. Das Leistungsspektrum umfasst Projekte im Gesundheits-, Industrie-, Technologie- und Infrastrukturbereich – darunter Krankenhäuser, Labore, Reinräume für Pharma, Food und Elektronik sowie Logistik-, Industrie- und Stahlbauten.

Als Partner für alle Bauphasen begleitet Lorenz Consult seine Auftraggeber über den gesamten Lebenszyklus eines Projekts: von der ersten Idee über die Planung bis zur Objektüberwachung und Übergabe. Zum Leistungsportfolio zählen Generalplanung und Projekt-

steuerung, Gebäude- und Tragwerksplanung, Gebäudetechnikplanung, energetische Konzepte sowie die Objektüberwachung. Ein Fokus liegt auch auf Bestandumbauten und Brownfield-Lösungen. Interdisziplinäre Teams koordinieren sämtliche Fachdisziplinen und setzen digitale Planungsmethoden wie BIM und 3D-Scanning ein.

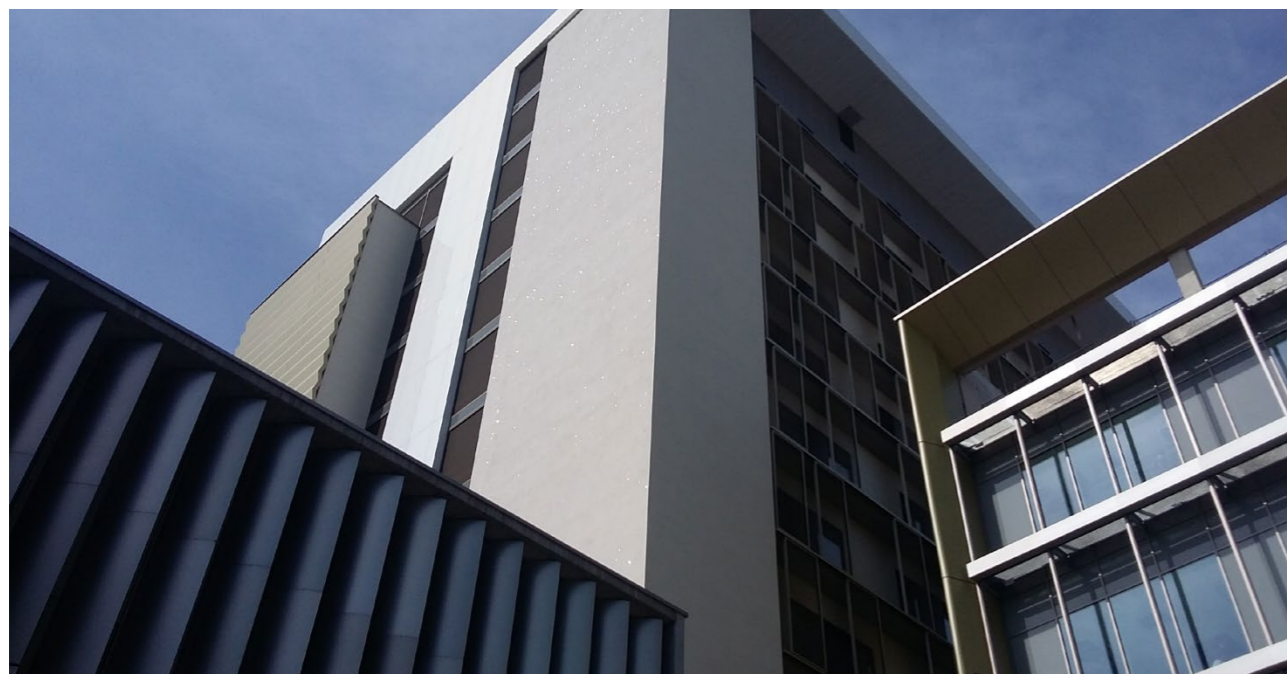
„Die Entscheidung für einen weiteren Standort in München fiel aus strategischen Gründen“, erläutert Geschäftsführer Christian Lorenz. „Im bayerischen Markt sehen wir ein mit Österreich vergleichbares Potenzial. Gleichzeitig ermöglicht die geografische Nähe zu unseren Teams in Graz und Linz eine enge fachliche Zusammenarbeit.“ Hinzu kommen stabile wirtschaftliche Rahmenbedingungen sowie eine hohe Nachfrage nach integrierter, nachhaltiger Planung insbesondere im Industrie-, Gesundheits- und Technologiebau.

Über den Münchner Standort bietet Lorenz Consult von Beginn an sämtliche Kernkompetenzen nun auch in Deutschland an.

Mit dem neuen Standort stärkt Lorenz Consult den Fokus auf nachhaltige Planung. „In Deutschland wächst das Bewusstsein für nachhaltiges Bauen und innovative Lösungen“, so Martin Priehse, Standortleiter München. „Nachhaltigkeit beginnt bei der Planung und begleitet das Gebäude durch seinen Lebenszyklus.“

Gerade im Krankenhaus- und Laborbau ist dieser Ansatz entscheidend. „Diese Projekte sind technisch komplex und sicherheitsrelevant. Durch moderne Gebäudetechnik, Wärmerückgewinnung und erneuerbare Energien lassen sich nachhaltige Verbesserungen erzielen“, sagt Priehse. Ziel ist eine verantwortungsvolle Planung, hohe technische Qualität und Flexibilität.

www.lorenz-consult.eu



© Lorenz Consult

© gettyimages



M.I.T e-Solutions GmbH Ihr Erfolgswissen-Paket für sicheren und verantwortungsvollen KI-Einsatz

Unser KI Erfolgswissen-Paket liefert praxisnahe Lerninhalte, die Ihr Team Schritt für Schritt auf den Umgang mit Künstlicher Intelligenz vorbereiten – für mehr Sicherheit, Effizienz und Zukunftskompetenz in Ihrem Unternehmen.

- » Was ist Künstliche Intelligenz? – Grundlegendes Verständnis für KI-Technologien und ihre Anwendungen.
- » Prompting – Lernen, wie man KI-Systeme effektiv steuert und optimale Ergebnisse erzielt.
- » KI & Datenschutz – Wissen, wie Sie personenbezogene Daten beim Einsatz von KI schützen.
- » EU AI Act – Die KI-Verordnung – Verstehen, welche Anforderungen die neue Gesetzgebung an Unternehmen stellt.
- » Ethische Risiken & Herausforderungen – Sensibilisierung für mögliche Fallstricke und verantwortungsvolle Nutzung von KI.

Warum das wichtig ist: Mit dem EU AI Act steigen die Anforderungen an Unternehmen, die Künstliche Intelligenz einsetzen. Seit dem Februar 2025 sind Arbeitgeber:innen verpflichtet, sicherzu-

stellen, dass Mitarbeitende KI-Systeme sicher und verantwortungsvoll nutzen.

Unser E-Learning Kurs „EU AI Act“ (EU AI Act – Die KI-Verordnung – Online-Kurse für Unternehmen) wurde mit dem Comenius EduMedia Siegel 2025 ausgezeichnet. Die Gesellschaft für Pädagogik, Information und Medien e.V. (GPI) hat die Siegel und Medaillen zum 30ten mal ausgegeben und unser Online-Kurs zum europäischen Artificial Intelligence Act war einer der Siegelträger.

Weitere Informationen zu unserem KI-Paket finden Sie unter:
Künstliche Intelligenz -
Online-Kurse für Unternehmen:



Kontakt:

M.I.T e-Solutions GmbH
Kärntner Straße 337
8054 Graz
www.mit-esolutions.at
sales@mit-esolutions.at
0316 909080 0



Enabling Transformation + Twin Transition als strategischer Hebel für steirische Unternehmen

Digitalisierung und Nachhaltigkeit sind längst keine getrennten Themen mehr. Als Twin Transition entscheiden sie heute gemeinsam über Wettbewerbsfähigkeit, Resilienz und Wachstum. Genau hier setzt Enabling Transformation+ an: Das Projekt startet 2026 erneut und unterstützt steirische Unternehmen dabei, ihre digitale und nachhaltige Transformation strategisch und wirksam zu gestalten. Die Teilnahmeplätze sind limitiert.

Transformation ganzheitlich denken

Steigende Energie- und Rohstoffkosten, neue regulatorische Anforderungen und wachsender Innovationsdruck stellen Unternehmen vor große Herausforderungen. Gleichzeitig eröffnen digitale Technologien, Künstliche Intelligenz und zirkuläre Wertschöpfung neue Chancen.

Enabling Transformation+ versteht Transformation nicht als Abfolge einzelner Maßnahmen, sondern als integrierten strategischen Prozess – mit dem Ziel, wirtschaftlichen Erfolg und Zukunftsfähigkeit langfristig zu sichern.

Was steckt hinter Enabling Transformation+?

Das von Human.technology Styria koordinierte Projekt richtet sich an steirische Unternehmen mit hohem Entwi-

cklungs- und Innovationspotenzial. Im Mittelpunkt steht eine strukturierte Begleitung: von der Analyse der Ausgangslage über die Entwicklung einer maßgeschneiderten Transformationsstrategie bis hin zur Vorbereitung konkreter Umsetzungs- und Investitionsprojekte.

Unterstützt werden unter anderem:

- » Digitalisierungs- und KI-Strategien
- » Nachhaltigkeits- und Klimastrategien
- » Ressourcen- und Energieeffizienz
- » Zirkuläre Geschäftsmodelle und nachhaltige Produktstrategien
- » Digitale Prozessoptimierung und datenbasierte Geschäftsmodelle

Ein besonderer Fokus liegt auf Twin-Transition-Projekten, bei denen digitale Lösungen gezielt zur Erreichung von Nachhaltigkeitszielen eingesetzt werden.

Für wen geeignet?

Das Angebot richtet sich vorrangig an kleine und mittlere Unternehmen (KMU) in der Steiermark, insbesondere aus technologie- und innovationsnahen Branchen – darunter auch HealthTech und Life Sciences. Voraussetzung ist die Bereitschaft, Veränderungsprozesse strategisch anzugehen und im Unternehmen zu verankern.

Attraktive Förderung, begrenzte Plätze

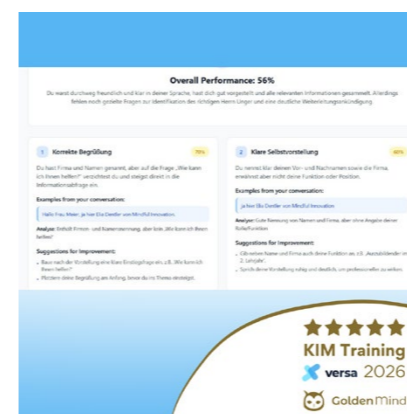
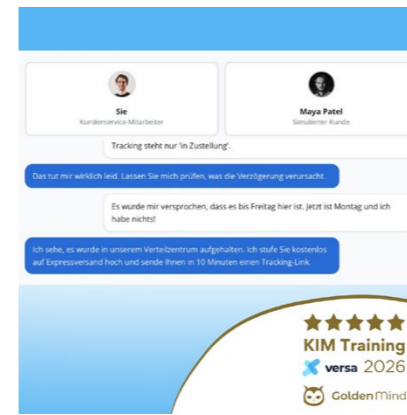
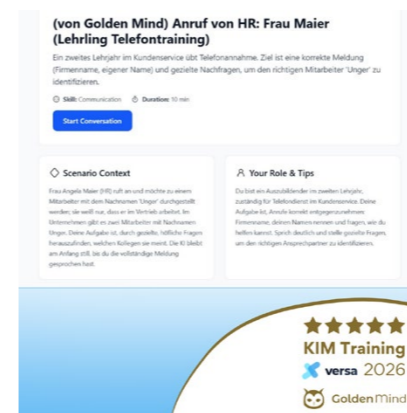
Mit einer Förderquote von 75 % (Eigenanteil 25 %) bietet Enabling Transformation+ Zugang zu hochwertiger strategischer Beratung bei überschaubarem finanziellem Aufwand. Da Qualität und Wirkung im Vordergrund stehen, ist die Zahl der teilnehmenden Unternehmen begrenzt.

Enabling Transformation+ hilft steirischen Unternehmen, Transformation nicht als Pflicht, sondern als strategischen Wettbewerbsvorteil zu nutzen. Der neue Projektzyklus startet jetzt – und richtet sich an Unternehmen, die ihre digitale und nachhaltige Zukunft aktiv gestalten wollen.

Kontakt

Katharina Weinzerl, MSc
Projektleitung Enabling Transformation
+43 699 188 99 802
katharina.weinzerl@human.technology.at

GoldenMind Mensch trifft Technologie – Lernen neu gedacht im HTS Cluster



Für Golden Mind war 2025 das Jahr der Begegnung, der Verbindungen und des mutigen Weiterdenkens. Ein besonderes Highlight war der Abschluss des Lehrlings-Meet-ups mit und bei Neuroth, ein innovatives Cluster-Unternehmen. Dort wurde nicht nur Wissen geteilt, sondern vor allem Dialog gelebt: zwischen jungen Talenten, Ausbilder:innen und Unternehmen. Begegnungen wie diese zeigen, wie stark Lernen wird, wenn Austausch, Praxis und Zukunftsdenken zusammenkommen.

Gleichzeitig war 2025 für uns der Beginn einer spannenden neuen Zusammenarbeit, die den nächsten Entwicklungsschritt im Trainingsbereich einleitete. Mit dem Zusammenspiel von VERSA Training GmbH und Mindful Innovation entstand eine innovative Erweiterung des Trainingsportfolios von Golden Mind – und damit etwas völlig Neues: KIM Training.

KIM Training steht für KI-gestütztes Telefon- und Gesprächstraining und verbindet technologische Präzision mit menschlicher Tiefe. Ob im Lehrlingstraining, in der Ausbildung von Fachkräften oder im Führungsalltag – KIM schafft einen sicheren Lernraum, in dem Kommunikation reflektiert, geübt und weiterentwickelt werden kann. So wird ein starkes Mindset dank technologischer Begleitung erreicht.

Bereits heute wird KIM Training erfolgreich von uns

- » im Lehrlingstraining für Gesprächsführung,
- » bei Mitarbeiterdialogen
- » sowie im Führungskräftestraining eingesetzt.

Das Besondere dabei: Die Technologie unterstützt das Lernen, schafft einen sicheren Rahmen, in dem konstruktives Feedback in Ruhe angenommen werden kann. Sie analysiert, spiegelt und erfolgt so einen gezielten Lernfortschritt – und lässt dennoch Raum für Persönlichkeit,

Haltung und Entwicklung. Genau hier zeigt sich die Stärke des Ansatzes: Digitale Möglichkeiten werden genutzt, um menschliche Kompetenzen zu stärken.

Ein gemeinsamer Weg in die Zukunft

Wir freuen uns über die gelungene Vernetzung und sagen Danke, Human Technology Styria Cluster. Innovation entsteht dort, wo Kooperation, Offenheit und Verantwortung zusammenwirken. KIM Training ist ein sichtbares Ergebnis dieses Mindsets – und ein weiterer Schritt in Richtung einer Lernkultur, die Menschlichkeit und Technologie verbindet.

Ein weiterer wichtiger Meilenstein steht für Golden Mind bereits fest: Der nächste Trainingsstart mit integriertem KIM Training findet am 25. März 2026 in Graz statt.

Damit wird die Verbindung aus KI-gestütztem Lernen, persönlicher Reflexion und praxisnaher Kommunikation konsequent weitergeführt – direkt dort, wo Innovation, Wirtschaft und Bildung aufeinandertreffen. Seine Sie jetzt dabei! Wir freuen uns auf Sie!

office@goldenmind.at

Newcomer



Infineon-Austria-Vorstand: Thomas Reisinger, Sabine Herlitschka, Jörg Eisenschmied © Infineon

Infineon Technologies Austria

Halbleiter sind das Rückgrat der Digitalisierung und eine Schlüsseltechnologie für den technologischen Fortschritt in vielen Branchen und Anwendungen – von der Elektromobilität, erneuerbaren Energien, der Industrieautomatisierung, Rechenzentren und Künstlicher Intelligenz bis hin zum Life-Science- und Medizintechnikbereich. Infineon Austria ist ein Tochterunternehmen der Infineon Technologies AG, einem weltweit führenden Anbieter von Halbleiterlösungen. In Österreich beschäftigt Infineon rund 5.800 Mitarbeiter:innen aus 80 Nationen an den Standorten Villach, Linz, Graz, Klagenfurt und Wien. Gemeinsam arbeiten sie an Mikroelektronik-Lösungen für grüne und effiziente Energie, saubere und sichere Mobilität, einen sicheren Datentransfer im Internet der Dinge. Infineon vereint in Österreich Forschung, Entwicklung und Fertigung und ist das forschungsstärkste Unternehmen im Lande. Gemeinsam mit Partnern treibt Infineon die Dekarbonisierung und Digitalisierung voran.

Infineon Technologies Austria GmbH
Siemensstraße 2
9500 Villach
www.infineon.com



Martin Reiner, GF Standort Althofen © Flex

Flextronics International

Flex entwickelt und produziert weltweit intelligente Produkte für eine vernetzte Welt. Am Standort Althofen entstehen elektronische Module und Komplettegeräte für Anwendungen in Medizintechnik, Automobilindustrie und industrieller Elektronik. Wir begleiten Produkte von der Konzeptphase über Design, Engineering und Prototyping bis zur hochautomatisierten Serienfertigung und umfassenden Testung. Modernste Technologien, präzise Prozesse sowie die Expertise unserer Fachkräfte ermöglichen Lösungen auf höchstem Qualitäts- und Innovationsniveau. Dabei verbinden wir globales Know-how, moderne Technik und langjährige Fertigungstradition zu leistungsfähigen Produkten.

Flextronics International GmbH
Friesacher Straße 3
9330 Althofen
+43 4262 2644-0
www.flextronics.com



© AAxAgents

AAxAgents

AAxAgents® bringen den Gesundheitsbereich zurück auf Produktivitätskurs – für mehr Zeit am Menschen. Mit unseren KI-Agenten gewinnen Organisationen ein tiefes, erklärbares Verständnis für ihre Daten sowie klinisch-operative Prozesse – in Echtzeit und mit vollständiger Transparenz. Nativ auf Snowflake entwickelt, agieren unsere hybriden KI-Agenten wie ein digitaler Data Scientist: Sie ermöglichen präzise Datenexploration in natürlicher Sprache, automatisieren Entscheidungen und liefern messbaren ROI. Unser erster Pilot läuft mit Abbott, aktuell auch in weiteren Gesprächen mit Spitälern österreichweit. Unternehmen aus Automotive und Energy vertrauen auf AAxAgents®, um Kosten zu senken, Innovationen zu beschleunigen und neue Geschäftsmodelle sicher zu erschließen. Testen Sie unseren hybriden KI-Agenten 30 Tage kostenlos im Snowflake Marketplace oder kontaktieren Sie uns direkt – wir freuen uns auf Sie.

AAxAgents
Kaltenbrunn 78
8200 Gleisdorf
www.aaa-agents.com



© cogvis

cogvis software und consulting

cogvis ist ein führendes Health-Tech-Unternehmen aus Wien, das sich auf KI-gestützte Pflegetechnologien spezialisiert hat. Als First Mover im Bereich digitaler Monitoringsysteme wird die mehrfach ausgezeichnete smarte Pflegelösung bereits in über 260 europäischen Pflegeeinrichtungen und Krankenhäusern eingesetzt.

Mittels intelligenter 3D-Sensorik analysiert cogvis Aktivitäten und unterstützt zuverlässig bei Sturz, Dekubitus und Demenz. Die KI-gestützte Verhaltensanalyse liefert pflegerelevante Handlungsimpulse: Datenschutzkonform, individuell anpassbar und nachweislich leistungsstark. Für eine bedarfsgerechte Pflege – zur richtigen Zeit am richtigen Ort.

cogvis software und consulting GmbH
Prinz Eugen Straße 8-10/12
1040 Wien
+43 1 236 058 0
www.cogvis.at



Tipps

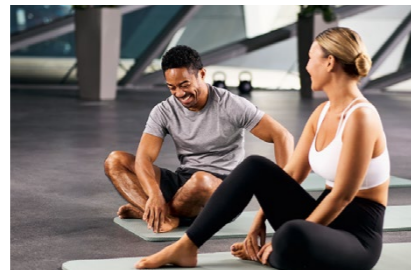


© DaphOS

DaphOS

DaphOS ist eine Softwareplattform mit modularen Lösungen zur Optimierung klinischer Abläufe und Unterstützung bei operativen und strategischen Entscheidungen. Es kombiniert sicheres und interoperables Datenmanagement mit robusten und evaluierten KI-Modellen in einem modernen und intuitiven Analyse- und Lenkungscockpit. Mit der prospektiven Patientenstrom-Steuerung deckt es zentrale Use-Cases für die integrierte Notfallversorgung inkl. Triage, Entlassungs- sowie prospektives Belagsmanagement im klinischen Akutbereich ab und ermöglicht Optimierung von OP-Planung sowie Einsatz- und Dienstplänen.

DaphOS GmbH
Parzhofstraße 8
4040 Linz
+43 732 70 12 28
www.daphos.at



© EGYM Wellpass GmbH

EGYM Wellpass

EGYM Wellpass unterstützt Unternehmen bei der Umsetzung eines ganzheitlichen Betrieblichen Gesundheitsmanagements. Mit nur einer Mitgliedschaft erhalten Firmen und ihre Mitarbeitenden Zugang zu über 13.500 Sport- und Fitnessanlagen – darunter Premium-Fitnessstudios, Schwimm- und Freizeitbäder, Yogastudios sowie Kletter- und Boulderhallen. Zusätzlich stehen Tausende Online- und Live-Kurse zur Verfügung. Über drei Millionen Arbeitnehmer:innen aus 21.000 Firmen sind bereits teilnahmeberechtigt. EGYM Wellpass ist Teil des Münchner Sports-Tech Unternehmens EGYM.

EGYM Wellpass GmbH
Einsteinstraße 172
81677 München
www.egym-wellpass.com

EGYM
WELLPASS



© Philipp Simonis

Schwarz & Partner Patentanwälte

Schwarz & Partner Patentanwälte ist eine der führenden Kanzleien für gewerblichen Rechtsschutz in Österreich. Wir unterstützen Unternehmen, Start-ups, Universitäten und Einzelerfinder:innen bei der Entwicklung, Anmeldung und Durchsetzung ihrer technischen Innovationen. Unser Leistungsspektrum umfasst u.a. Patente, Marken, Designs, Recherchen, Gutachten, Freedom-to-Operate-Analysen, Lizenzverträge sowie strategische IP-Beratung. Mit tiefem technischem Verständnis, juristischer Präzision und langjähriger Erfahrung entwickeln wir individuelle Schutzstrategien, die Innovationen zuverlässig absichern, Wettbewerbsvorteile stärken und nachhaltigen wirtschaftlichen Erfolg ermöglichen. Wir bieten zudem Unterstützung bei internationalen Schutzrechtsfragen und begleiten Mandanten bei Lizenzverhandlungen.

Schwarz und Partner Patentanwälte GmbH
Wipplingerstraße 30
1010 Wien
www.schwarz-ip.at



TIGER startet zweite Ausschreibung

Neue Expert Services für eHealth-Innovatoren im Alpenraum

Die Innovationslandschaft im Gesundheitsbereich entwickelt sich im Alpenraum dynamisch weiter – und eröffnet insbesondere kleinen und mittleren Unternehmen neue Chancen. Mit dem zweiten Call for Applications, der am 3. März startet, bietet das EU-Projekt TIGER erneut gezielte Unterstützung für eHealth-Unternehmen und Start-ups.

Angesprochen sind KMU und junge Unternehmen aus Österreich, Frankreich, Deutschland, Italien und Slowenien, die digitale Gesundheitslösungen entwickeln. Ein besonderer Fokus liegt auf Innovationen für die medizinische Versorgung älterer Menschen sowie für Regionen mit eingeschränktem Zugang zu Gesundheitsleistungen.

Vier spezialisierte Services für konkrete Herausforderungen

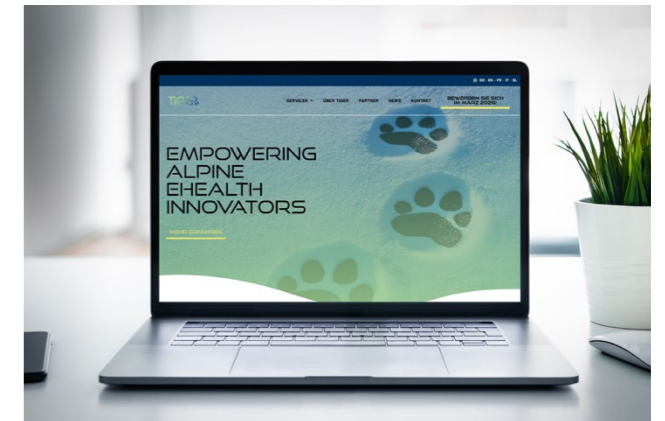
TIGER unterstützt Unternehmen entlang zentraler Entwicklungsschritte – praxisnah und bedarfsorientiert:

- » Corporate Hackathon
Gezielte Innovationssprints helfen dabei, konkrete Design-, Technik- oder Prozessherausforderungen gemeinsam mit Expert:innen zu lösen.
- » Sustainability Compliance
Unternehmen erhalten Orientierung zu EU- und nationalen Nachhaltigkeitsvorgaben und eine strukturierte Übersicht relevanter rechtlicher Anforderungen.
- » Market Access Strategy
Umfassende Marktanalysen und strategische Empfehlungen unterstützen bei der Entscheidung für geeignete Zielmärkte im Alpenraum.
- » Go2Business Service
Operative Beratung hilft dabei, Geschäftsmodelle an regulatorische Rahmenbedingungen und Erstattungs-systeme anzupassen.

Bewerbungsphase: 3.–31. März

Unternehmen, die ihre eHealth-Lösungen weiterentwickeln und skalieren möchten, können sich vom 3. bis 31. März 2024 bewerben.

Informationen zu Teilnahmevoraussetzungen und Details zum Bewerbungsprozess finden sich unter: www.tigerpath.eu



Über TIGER

TIGER – FosTering eHealth and Social Innovations as Game-changers in SENior and Remote Care – ist ein europäisches Kooperationsprojekt mit dem Ziel, eHealth- und Sozialinnovationen im Alpenraum zu stärken. Im Mittelpunkt stehen Lösungen für ältere Menschen und für Regionen mit eingeschränkter medizinischer Versorgung.

Wie der Namensgeber steht das Projekt für Beweglichkeit und Zielorientierung in anspruchsvollem Terrain: TIGER unterstützt Unternehmen dabei, geografische, strukturelle und regulatorische Hürden zu überwinden und tragfähige Geschäftsmodelle im Bereich digitaler Gesundheitslösungen zu entwickeln.

Beteiligt sind Partnerorganisationen aus Österreich, Deutschland, Frankreich, Italien und Slowenien – darunter auch Human.technology Styria und das InternationalisierungsCenter Steiermark (ICS).



Waves & Wires

Wie der Health Tech Hub Styria Medizin, Technologie und Menschen verbindet

Unter dem Motto „Waves & Wires – Connecting Minds, Machines and Medicine“ bringt der Health Tech Hub Styria (HTH) internationale Vordenker:innen, Innovator:innen und Entscheidungsträger:innen nach Graz. Im Zentrum stehen medizinische Exzellenz, technologische Entwicklung und die Frage, wie Menschen, Maschinen und digitale Systeme sinnvoll zusammenspielen können – heute und in Zukunft.

Seit 2019 hat sich der HTH als international ausgerichtete Fachkonferenz an der Schnittstelle von HealthTech, Life Sciences und Digitalisierung etabliert. Er verbindet Forschung, klinische Anwendung, Technologieentwicklung, Finanzierung und Marktzugang – und macht genau jene Schnittstellen sichtbar, an denen Innovation entsteht.

Radiologie, Neurologie und AI im Fokus

Inhaltlich setzt der diesjährige HTH gezielte Schwerpunkte auf Radiologie und Neurologie – zwei Disziplinen, in denen datengetriebene Ansätze, Bildgebung und digitale Technologien bereits heute eine zentrale Rolle spielen. Künstliche Intelligenz in der Medizin steht dabei bewusst im Fokus: als Schlüsseltechnologie mit großem Potenzial, aber auch mit klaren Anforderungen an Infrastruktur, Regulierung und interdisziplinäre Zusammenarbeit.

Ein internationaler Blick zeigt: Erfolgreiche AI-basierte Innovationen benötigen mehr als Algorithmen. Der HTH widmet sich daher auch den notwendigen infrastrukturellen Voraussetzungen – von Datenverfügbarkeit und Rechenleistung über klinische Einbindung bis hin zu Innovationsökosystemen, die Forschung, Industrie, Gesundheitsversorgung und Kapital effektiv verbinden.

Impulse, Perspektiven, Dialog

Zu den hochkarätigen Speakern zählen Bernhard Schmidt, Senior Director of CT R&D Collaborations und Senior Key Expert bei Siemens Healthineers, der Einblicke in aktuelle Entwicklungen der medizinischen Bildgebung gibt, Michael Fuchs, Vorstand der Universitätsklinik für Radiologie, sowie Stephan Bastelberger, Roche Diagnostics. In seiner Keynote „From Neanderthal to Cyborg: The Evolution of Mind and Machine“ spannt Ameer Kheyr (METIS) den Bogen von menschlicher Evolution bis zur Symbiose von Mensch und Maschine. In der darauffolgenden Panel Discussion unter dem Motto „Governing Cognition: Who shapes the future of humanity?“ werden u.a. Gernot Müller-Putz, Technische Universität Graz, Florian Heffeter, QMD Services, neurowissenschaftliche Sichtweisen der Mensch-Maschine vertiefen.

© Adobe Stock

© 1-2 : Foto Fischer | 3-4: Oliver Wolf

Startups und Innovationen

Als „Rising Innovators“ erhalten Startups und Forschungsteams eine Bühne vor internationalem Fachpublikum. Wir freuen uns schon sehr auf die frischen Ideen von Tesorai, elyte diagnostics, Combyn Health Care, TIL-DER, MRsafe and MagnoCure. In der interaktiven Future Zone werden Technologien, Prototypen und Anwendungen nicht nur präsentiert, sondern aktiv diskutiert.

Auch Finanzierung, Skalierung und Startup-Coaching sind fixer Bestandteil des HTH-Programms. Expert:innen wie Peter Helesic (Danube Angels), Reinhard Meier (YZR Capital), Belma Cemalovic (Science Park Graz), Philipp Lindinger (Austromed), Steve Jeitler (E+H Rechtsanwälte), Viktoria Ilger (Sustainable Transformers) und Ghazaleh Gouya Lechner (Gouya Insights) beleuchten Investitionsentscheidungen, Wachstumspotenziale und Erfolgsaussichten von Start-ups. Innovative Standorte und Infrastrukturen – z.B. der MARE Techno Park, vorgestellt von Gernot Blümel – ergänzen diesen Blick.

Innovation erleben & vernetzen

Ein zentrales Element des HTH ist das Networking: Neben dem Bühnenprogramm ermöglichen strukturierte B2B-Meetings, spontane Gespräche und persönliche Begegnungen den Aufbau nachhaltiger Kooperationen. Pro Konferenz entstehen durchschnittlich rund 250 vorab vereinbarte Meetings. A propos persönliche Begegnung: Besonders freuen wir uns, dass wir von der Stadt Graz zum Empfang ins Rathaus eingeladen wurden. Der abendliche Programmpunkt am 25.3. zeugt von der hohen Wertschätzung und Akzeptanz, die der Health Tech Hub Styria und seine internationalen Gäste auch von Seite der Stadt Graz genießen.

Ein wachsendes internationales Netzwerk

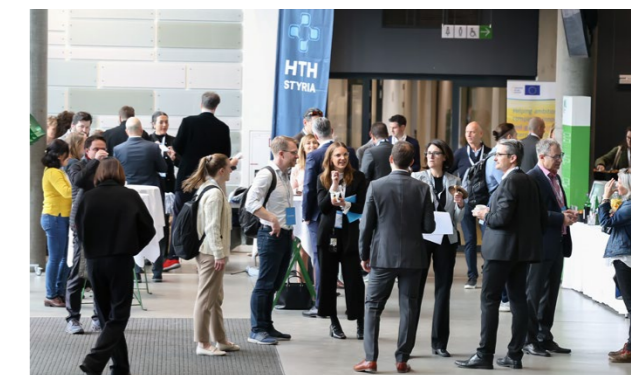
Der Health Tech Hub Styria ist eine gemeinsame Initiative von Human.technology Styria, der Medizinischen Universität Graz, der Steirischen Wirtschaftsförderung (SFG), dem Science Park Graz, ESA Space Solutions, dem InternationalisierungsCenter Steiermark und Joanneum Research. Jährlich nehmen rund 300 Fachbesucher:innen aus etwa 40 Ländern teil.

Mit seinem klaren Fokus auf Austausch, Kooperation und Zukunftsfragen positioniert sich der HTH nicht nur als Konferenz, sondern als lebendiges, wachsendes Netzwerk. Das Ökosystem rund um den HTH ist offen für weitere Partner und Unterstützer, die die Zukunft der Medizin aktiv mitgestalten möchten.

Alle Informationen & Anmeldung:

<https://hth-styria.com>

Rückblick auf den HTH 25



Gunpreet Coudert Oberoi, die mit Ihrem Startup SVAN sowohl den Publikumspreis als auch den Jury Preis im Game Changer Wettbewerb für sich entscheiden konnte, mit Pascal Mülner (HTS), Lars Kamolz (Med Uni Graz / JOANNEUM RESEARCH) und Craig Matthews (Science Park Graz)



v.l.n.r.: Heinz Mayer (JOANNEUM RESEARCH), Christoph Ludwig (SFG), Martin Mössler (SPG), Andrea Kurz (Med Uni Graz), Lars Kamolz (Med Uni Graz / JOANNEUM RESEARCH), Pascal Mülner (HTS), und Karl Hartleb (ICS)

CLAUS 2026 – Cluster Award for Unique Synergy

Kooperation ist ein zentraler Indikator für Innovationsfähigkeit – und ein wesentliches Qualitätsmerkmal unseres Netzwerks. Mit dem CLAUS (CLuster Award for Unique Synergy) würdigt Human.technology Styria herausragende Kooperationsprojekte im direkten Cluster-Umfeld.

Nach der erfolgreichen Vergabe 2024 wird der CLAUS nun erneut ausgeschrieben!

Kooperation sichtbar machen

Gesucht werden Projekte und Initiativen, an denen mindestens zwei Partner aus der HTS-Community beteiligt sind und die beispielhaft zeigen, wie durch Zusammenarbeit zusätzlicher Mehrwert entsteht – technologisch, organisatorisch oder marktorientiert.

Die Einreichungen 2024 haben eindrucksvoll dokumentiert, wie vielfältig Kooperation im Cluster gelebt wird. Ob digitale Prozessinnovationen wie bei EConti, KI-gestützte Anwendungen im Gesundheitsbereich wie bei N!CA oder neue bildgebende Verfahren im Projekt NUTEK – gemeinsam entwickelte Lösungen haben das Innovationspotenzial des Standorts sichtbar gemacht.

Der CLAUS verfolgt dabei ein klares Ziel: Kooperationsleistungen anerkennen, Best Practices hervorheben und Impulse für weitere Partnerschaften setzen.

Wer kann einreichen?

- Teilnahmeberechtigt sind Kooperationsprojekte,
- » die im direkten Umfeld des Clusters entstanden sind,
 - » an denen mindestens zwei Cluster-Partner beteiligt sind,
 - » und die bereits konkrete Ergebnisse oder nachweisbare Fortschritte erzielt haben.

Die Einreichung ist bewusst unkompliziert gestaltet und erfolgt online. www.humantechnology.at/clus-2026

Kooperationskultur weiterentwickeln

Der CLAUS ist nicht nur ein Preis, sondern Ausdruck einer gelebten Netzwerkidée. Vertrauen, Transparenz und Kommunikation sind die Grundlagen erfolgreicher Zusammenarbeit – und damit auch zentrale Erfolgsfaktoren für Innovation. Wir laden daher alle Cluster-Partner ein, ihre Kooperationsprojekte einzureichen und die Vielfalt gemeinsamer Initiativen sichtbar zu machen.



Upcoming events

März

9. März 2026

ZETA Symposium
Schloss Seggau

17. März 2026

Suda*bility Business Talk
Graz

17. März 2026

KI & Cyber Security als strategisches Führungsinstrument
Online

18. März 2026

Digital Health Stammtisch
Graz

23. - 25. März 2026

BioEurope Spring
Lissabon, Portugal

25. - 26. März 2026

Health Tech Hub Styria
Graz



© Oliver Wolf

© Adobe Stock

April

8. April 2026

Mit KI Service- und Produktmanagement verbessern
online

15. April 2026

France Bioproduction Congress 2026
Tours

21. April 2026

Transformation Lounge
Graz

21. - 23. April 2026

DMEA
Berlin, Deutschland



22. April 2026

ConnectXperience
Graz

27. April 2026

HealthTech Startup Roadshow Schweiz 2026
Zürich, Schweiz

27. - 30. April 2026

BPI Bioprocess International
Wien

Mai

10. - 13. Mai 2026

BioMiddle East + CPHI Middle East
Riyadh

12. - 13. Mai 2026

dhealth
Wien

Juni

16. Juni 2026

Austrian Life Science Day: Präklinische und klinische Studien und Leistungsbewertungen
Wien

17. - 18. Juni 2026

Österreichisches Gesundheitswirtschaftskongress
Wien

18. Juni 2026

Sustainability Business Talk
Graz

25. Juni 2026

Cluster Connections – Summer Edition
Graz



Anmeldung

Sofern nicht anders angegeben, finden Sie die Anmelde-Möglichkeit zu den Veranstaltungen auf der HTS-Website www.humantechnology.at

© Messe Berlin GmbH

Ihre Schnittstelle zum Erfolg.



Im GründerCenter der Steiermärkischen Sparkasse für Sie da: v.l. Julia-Anna Tuschla, Dagmar Eigner-Stengg, Philipp Kainz.

Innovation entsteht dort, wo Disziplinen, Perspektiven und Menschen einander begegnen – an jenen Schnittstellen, an denen Neues Form annimmt.

Genau hier setzt das GründerCenter der Steiermärkischen Sparkasse an: Wir begleiten Gründer:innen in HealthTech & Life Sciences auf ihrem Weg von der ersten Vision bis zum erfolgreichen Unternehmen. Gemeinsam schaffen wir jene Verbindungen, aus denen nachhaltiger Fortschritt entsteht.

Große Ideen brauchen starke Partner

Unsere Expert:innen stehen Ihnen mit umfassender Beratung und maßgeschneiderten Lösungen zur Seite. Im GründerCenter der Steiermärkischen Sparkasse starten Sie Ihre Reise mit einem klaren Ziel: Erfolg.

Individuelle Beratung und Planung

Gemeinsam entwickeln wir Ihr Unternehmenskonzept und erstellen einen fundierten Business- sowie Fi-

nanzierungsplan. Unsere digitale Toolbox unterstützt Sie dabei effizient und strukturiert.

Förderungen und Finanzierungsmöglichkeiten

Wir identifizieren passende Förderprogramme und begleiten Sie bei der Antragstellung. Zudem finden wir die optimale Finanzierungslösung für Ihr Vorhaben, beispielsweise durch zinsgünstige erp-Kredite.

Netzwerk und kontinuierliche Unterstützung

Profitieren Sie von unseren weitreichenden Kontakten zu Institutionen wie der Wirtschaftskammer, Steuerberater:innen, Rechtsanwält:innen und Behörden. Mit persönlichem Coaching und praxisnahen Workshops stehen wir Ihnen in allen Phasen der Gründung zur Seite.

Gemeinsam zum Erfolg

Ihre unternehmerische Reise beginnt hier – mit einem klaren Ziel und einer starken Partnerin an Ihrer Seite.

Kontakt

Team GründerCenter
Tel. 05 0100 - 36385
E-Mail: gruendercenter@steiermaerkische.at

steiermaerkische.at/gruender





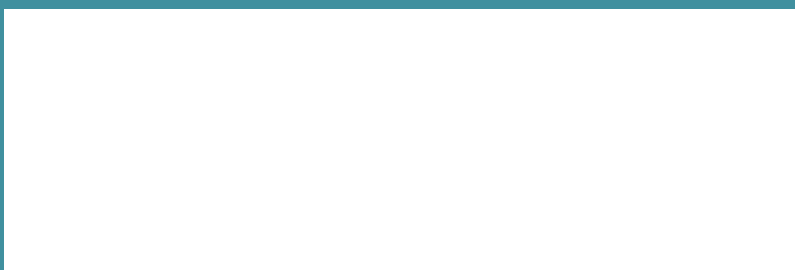
Der Humantechnologie-Cluster setzt sich zum Ziel, die Vernetzung der steirischen Wirtschaft, Forschung und Ausbildung im Bereich Life Sciences auszubauen sowie die Internationalisierung zu forcieren, um für die steirischen Unternehmen und Forschungseinrichtungen zusätzliche Wertschöpfung in der Region zu generieren.



humantechnology.at



[humantechnologystyria](https://www.linkedin.com/company/humantechnologystyria)



European Innovation
Partnership on Active
and Healthy Ageing



NEUES DENKEN. NEUES FÖRDERN.